

重要事項説明

1	CSプライムサービス(以下「本サービス」といいます。)は、当社が提供するケーブルテレビ回線を利用し、BSおよび110度CS放送をパススルー方式により提供するサービスです。 パススルー方式とは、BSおよび110度CS放送の信号を変換することなく伝送する方式であり、対応する受信機器により視聴することができます。
2	本サービスは、1世帯（1住所）ごとのご契約となります。異なるご住所で本サービスをご利用いただく場合は、ご住所ごとに別途ご契約が必要です。 登録住所以外で本サービスを視聴することは、本規約に違反する不正利用となります。不正利用が確認された場合は、当社の判断により、登録されている契約に係るすべての視聴を直ちに停止することがあります。 また、不正利用が確認された場合は、再契約をお断りするとともに、不正利用期間中の利用料金その他当社に生じた損害について請求する場合があります。
3	本サービスは、TV「ひかり シンプル4Kコース」をご契約中の方に限り、ご利用いただけます。
4	1契約につき、テレビ・レコーダー合わせて3台まで追加料金なしでご視聴いただけます。 また、録画機器が本サービスに対応している場合は、録画も可能です。 録画機器でご利用いただく際は、当該機器のB-CASカードまたはACASチップの番号の登録が必要となります。 （録画機器1台につき1台分としてカウントされます。）
5	本サービスの月額利用料は、サービス登録月の翌月から課金を開始します。（再加入を除く）
6	専用機器の設置工事は不要です。 ただし、視聴登録後、映像が表示されるまで5～10分程度（最大30分程度）かかる場合があります。
7	テレビやレコーダーの買い替えなどにより、B-CASカードまたはACASチップの番号が変更となる場合は、当社までご連絡ください。
8	本サービスは、アパート、マンションその他の集合住宅ではご契約いただけません。
9	4台目以降のテレビまたはレコーダーで本サービスを視聴する場合は、1台につき月額 1,100円 （税込）の追加利用料が発生します。
10	本サービスの最低利用期間は1か月とします。登録月中に解約された場合は、翌月1か月分の月額利用料をお支払いいただきます。
11	本サービスは、「BS・CS・地上共通カード」「BS・CS・地上共通ミニカード」「ACASのチップ番号」のみに対応しています。 「地上デジタル専用カード」「CATV専用カード」「業務用特別カード」のB-CASカードには対応しておりません。
12	受信環境によっては、分配器、分波器等の交換または設置が必要となる場合があります。 その場合の機器代金および設置工事費は、お客様のご負担となります。 また、宅内配線の不良により改修工事が必要となった場合の工事費用についても、お客様のご負担となります。
13	本サービスでは、一時的な「視聴中止（利用停止）」のお取扱いはありません。 ご利用を中止される場合は解約となり、再度ご利用される場合は新規契約としてお申込みいただく必要があります。また、利用料金の未払いによりサービスの提供を停止した場合も、解約の取扱いとなります。
14	提供するチャンネルおよび番組内容は、放送事業者または当社の都合により変更または終了する場合があります。
15	次の場合には、本サービスをご利用いただけないことがあります。 ・停電時 ・衛星放送の特性上、大雨や積雪により一時的に映像が乱れる現象（降雨減衰）が発生する場合 ・当社設備または放送設備の保守・点検時 ・天災その他不可抗力による障害が発生した場合 ・お客様設備の故障または不具合がある場合
16	免責事項について ・当社は、放送事業者が提供する番組内容について責任を負いません。 ・天災、停電、通信設備の障害その他当社の責めによらない事由により本サービスを提供できない場合、当社は責任を負いません。 ・お客様が所有する受信機器等の故障または設定不備により視聴できない場合は、当社は責任を負いません。
17	契約内容の変更または解約をご希望の場合は、当社所定の方法によりお申し出ください。