

サポート内容	提供価格		
	安心サポート 未加入	安心サポート加入者 (当月3回目まで)	安心サポート加入者 (当月4回目以降)
基本技術出張費	¥3,300	¥0	¥0

+

テレビ	テレビ・録画機の接続設定	¥3,300	¥0	¥2,310
	STBとテレビをHDMIで接続(HDMIケーブル費用含)	¥2,200	¥0	¥1,540
	DLNA設定(STB/テレビ/録画機)	¥5,500	¥0	¥3,850
	テレビでYouTube等を利用する場合の各種設定	¥4,400	¥0	¥3,080
	BS分波器の取付(部材費込み)	¥4,400	¥3,080	
	HDD設置(機器費用含む)	¥9,900	¥6,930	
PC・ スマホ・ 周辺機器	パソコン買い替え時のインターネット設定一式 (パソコン初期設定/インターネット・メール設定/ 無線設定)	¥8,800	¥0	¥6,160
	パソコンの梱包開封・初期設定	¥2,750	¥0	¥1,925
	家庭用プリンタの梱包開封・初期設定	¥2,750	¥0	¥1,925
	インターネット・メール設定(1端末目)	¥2,750	¥0	¥1,925
	インターネット・メール設定(2端末目以降)	¥1,650	¥0	¥1,155
	弊社インターネット付帯マカフィー設定	¥2,750	¥0	¥1,925
	お客様準備セキュリティソフト設定	¥4,400	¥0	¥3,080
	パソコン点検	¥3,850	¥0	¥2,695
	IoT機器設定(1台)	¥3,300	¥0	¥2,310
	パソコン出張レッスン(対応時間は1時間)	¥5,500	¥0	¥3,850
	スマホ出張レッスン(対応時間は1時間)	¥5,500	¥0	¥3,850
	周辺機器設定(1台あたり)	¥3,300	¥0	¥2,310
	家庭用ゲーム機接続設定	¥3,300	¥0	¥2,310
	ペットカメラ・見守りカメラ設定	¥6,600	¥0	¥4,620
	スマホアプリ設定(1件あたり)	¥1,100	¥0	¥770
	スマホデータ移行作業(電話帳と写真データのみ)	¥3,300	¥0	¥2,310
	周辺機器設定(1台あたり)	¥3,300	¥0	¥2,310
	パソコン・スマホ トラブル対応(軽度)	¥3,850	¥0	¥2,695
	パソコン・スマホ トラブル対応(重度)	¥5,500	¥0	¥3,850
	Windows OSアップデート	¥3,300	¥0	¥2,310
Windows OSアップグレード	¥6,600	¥0	¥4,620	
インターネット・ネッ トワーク関連	無線ネットワーク設定	¥3,300	¥0	¥2,310
	ホームネットワーク設定	¥6,600	¥0	¥4,620
	Wi-Fiルーター設置設定(お客様準備品)	¥6,600	¥0	¥4,620
	Wi-Fiルーター設置設定(機器費用含む)	¥12,650	¥8,855	
	無線電波チェック	¥0		
電話	固定電話の接続設定	¥4,400	¥0	¥3,080

※表示価格は税込になります。

2025年7月1日現在

※1回の対応は、おおむね60分とさせていただきます。

※各金額については、予告なく変更になる場合がございます。

※メニューにない作業に関しては、お見積りをしたうえでの作業となります。