

## マカフィー『まもなく期限切れ』表示が出る

有効期限が迫っていない場合でも、契約の有効期限切れアラートメッセージが表示される場合があります。

なぜ警告が表示されるのか？

→サービスとデバイス（機器）が同期されていない等の場合に表示されます。

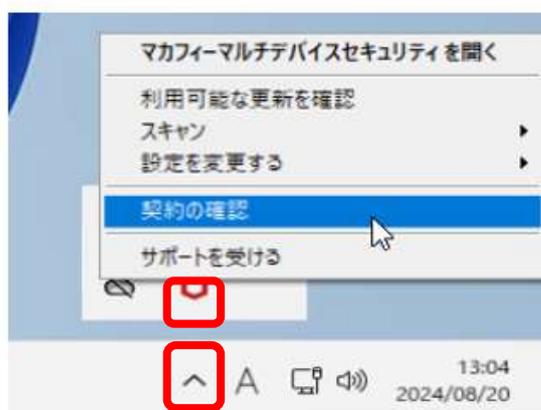
<原因の一例>

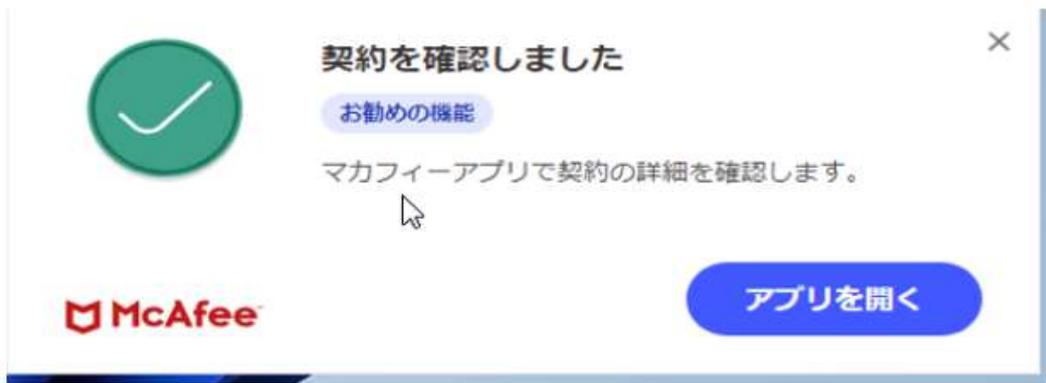
- ・インターネット接続に問題がある。  
※しばらくPCを起動しておらず、インターネットへ接続していない場合など
- ・コンピュータの設定が正しくない。  
※インストールされている Windows にパッチをすべて適用し、最新の状態に保つ。
- ・アカウントに問題がある。
- ・マカフィーのデータベースに登録されているお客様の情報に問題がある。

### ◆ 対処方法 ◆

タスクバー 隠れているインジケータ>マカフィーのアイコンを右クリック>  
「契約の確認」を定期的（2ヶ月に1回程度）を行っていただくことで、  
表示される頻度は減少します。

この作業で改善された場合、メッセージ表示を出さない方法として  
PCの電源を遮断されない運用をお試しいただく必要がございます。  
ひと月の内少なくとも連続して一週間程度は、インターネット接続可能な環境で、  
PCの電源を遮断されない運用（スリープモード等）をお試しいただく必要がございます。





【お問い合わせ先：マカフィー・カスタマーサポート】

電話：03-6732-5396（受付時間：年中無休 9:00～21:00）