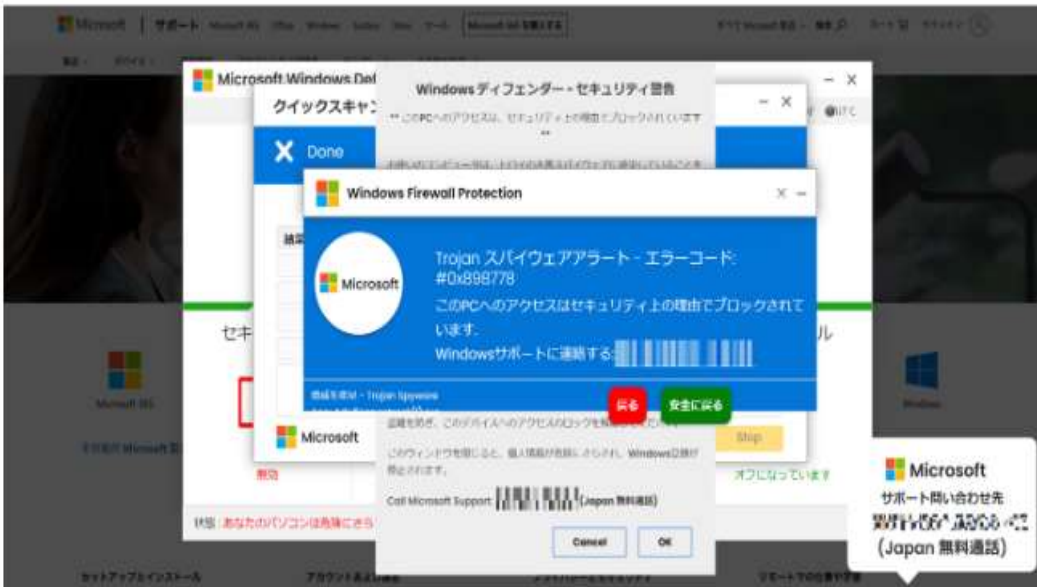


偽警告・偽ポップアップ通知にご注意ください

【偽警告】

症状：警告音とともに、下記のような画面が出てきてマウスで画面が閉じれなくなる。




※決して電話を掛けたり、ソフトのインストール、コンビニでギフト券の購入・送金はしないでください！！

≪対処方法≫

- ①キーボード 「C t r l」+「A l t」+「D e l e t e」キーを押す。
- ②画面右下 「電源」→「再起動」を押す。



※「windows」キー  押下し、「電源」→「再起動」でもOKです。

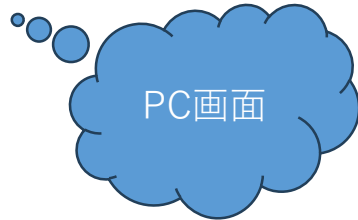
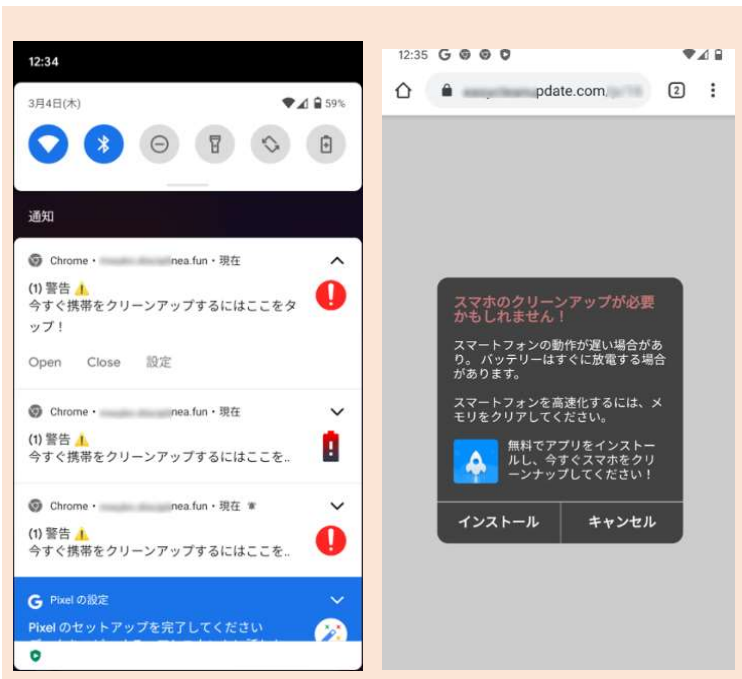
③ブラウザ(Microsoft Edge/Google Chrome など)を起動し、画面が通常になることを確認する。

※【ページの復元】が出てきたら、「×」で閉じていただくか、「スタートページを開く」を選択してください。

「ページを復元する」を選択すると、先程の画面・音声が表示されてしまいます。

【偽ポップアップ通知】

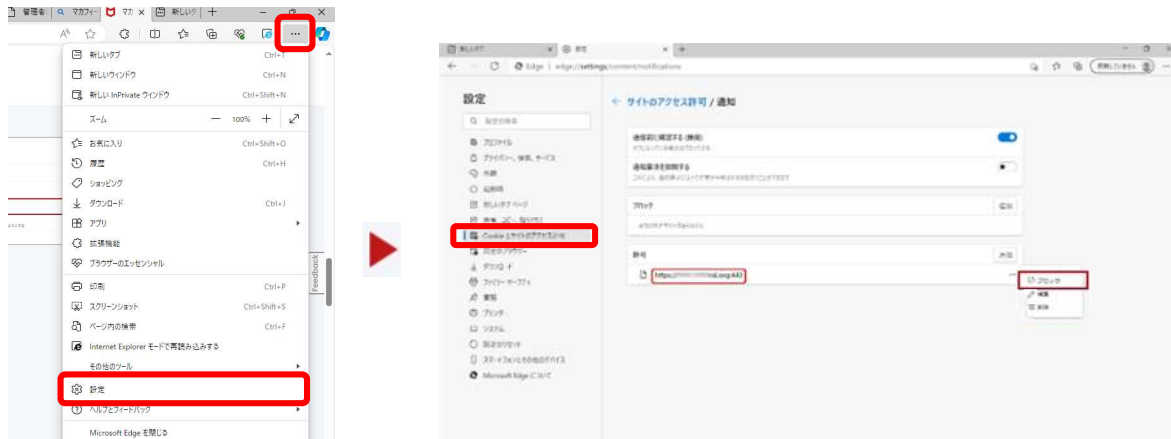
- 症状： 1.コンピューターがウイルスに感染した等の不安を煽る内容が表示される。
2.通知を許可したブラウザ名が表示される。
3.警告とは無関係のドメインが表示される。



《対処方法》ポップアップ通知を無効化する

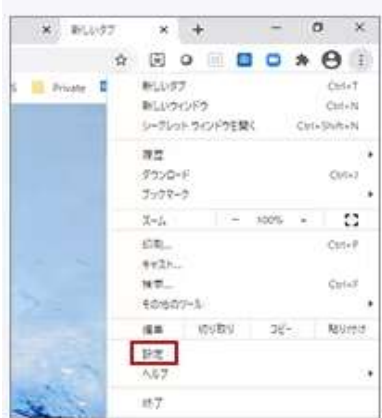
★Microsoft Edgeの場合

- ①ポップアップ通知に表示されている通知元のサイト名を確認してください。
- ②ブラウザの設定の通知項目にアクセスします。
- ③通知画面に表示されているURLを確認します。
- ④ブラウザの通知で許可されている一覧で探し、通知メニューから「ブロック」を選択します。



★Google Chromeの場合

- ① 画面右上のメニューボタン（縦に三つ・が並んでいるボタン）をクリックし、「設定」を選択します。
- ② 「設定」画面が表示されます。画面上部の「設定項目を検索」に、「通知」と入力します。
- ③ 表示された画面から「サイトの設定」をクリックします。
- ④ ベルのマークが表示されている「通知」項目をクリックします。
- ⑤ 「許可」欄に覚えのない通知や怪しい通知が表示されている場合、詳細ボタン（縦に三つ・が並んでいるボタン）をクリックし、「ブロック」をクリックします。



[マカフィーを装う偽のポップアップ通知と問題の解消方法について \(mcafee.com\)](https://www.mcafee.com)