

# 訪問サポート

パソコン・スマートステーションサポートメニュー		通常価格	訪問サポートご加入者様	
基本接続/設定	パソコン買い替え時のインターネット接続設定 (パソコン初期設定/インターネット・メール設定/無線設定)	¥8,000	¥0	
	パソコンの梱包開封・初期設定	¥2,500		
	インターネット・メール設定	¥2,500		
	無線ネットワーク設定	¥3,000		
	インターネット・メール設定2台目同時設定	¥1,500		
	有線ネットワーク設定	¥2,500		
	クローバーネット ウイルスバスター月額版設定	¥2,500		
	クローバーネット 有害サイトブロック設定	¥2,500		
	無線電波チェック	¥0		
周辺機器接続/設定	無線ルーター 設置設定	¥9,500	30% OFF →	¥6,650
	無線LANアダプタ	¥3,000		¥2,100
	有線ルーター 設置設定	¥5,238		¥3,667
	有線LANアダプタ	¥3,000		¥2,100
	パソコンテレビチューナー接続設定	¥2,500		¥1,750
	ゲーム機器接続設定	¥2,500		¥1,750
	プリンタの梱包開封・接続	¥2,500		¥1,750
	他パソコン周辺機器接続設定	¥2,500		¥1,750
トラブル	ウイルス駆除・対策	¥15,000	¥10,500	
	リカバリ修復パック	¥20,000	¥14,000	
	不正プログラム削除	¥8,000	¥5,600	
その他	市販セキュリティソフト設定(ソフトは別途)	¥4,000	¥2,800	
	他ソフトウェアの設定(ソフトによって別途費用発生)	¥1,500	¥1,050	
	サービスパック設定(SP)	¥4,500	¥3,150	
	基本データバックアップ	¥5,000	¥3,500	
	異常データバックアップ	¥10,000	¥7,000	
	メモリ取付のみ(機器・部品代は別途)	¥2,500	¥1,750	
	HDD交換(機器・部品代は別途)	¥5,000	¥3,500	
パソコンオーバーホールクリーニング	¥5,000	¥3,500		
テレビ・電話サポートメニュー		通常価格	訪問サポートご加入者様	
接続・設定	テレビ・録画機の接続設定	¥6,000	¥0	
	テレビを別の部屋へ移動	¥6,000		
	デジタルホームターミナルとテレビをHDMIで接続	¥1,800		
	デジタルホームターミナルと録画機をiLINKで接続	¥1,800		
	ホームネットワーク設定(楽録・スマートステーションサービス)	¥3,240		
リモコン	リモコン交換(故障時)	¥3,000		
電話	電話器の接続設定	¥3,000		
再発行	C-CASカード/B-CASカード破損・紛失	¥2,000		
工事	テレビ端子増設	¥12,000	30% OFF →	¥8,400
	インターネットモデム・ケーブルプラスモデムを別の部屋へ移動	¥10,000		¥7,000
修理	標準ブースタ 取り付け・調整	¥10,000	30% OFF →	¥7,000
	高出力ブースタ 取り付け・調整	¥10,000		¥7,000
	BS・CS混合ブースター 取り付け・調整	¥18,000		¥12,600
	双方向ブースター(標準) 取り付け・調整	¥20,000		¥14,000
	双方向BS・CS混合ブースター 取り付け・調整	¥25,000		¥17,500
	屋内 分岐・分配器取り付け/2・3・4分配、1・2・4分岐	¥4,000		¥2,800
	ユニット取り付け/1端子型	¥4,000～		¥2,800
宅内配線工事(20M以内)	¥4,000～	¥2,800		

※表示価格は税抜になります。※訪問サポートにおける無償対応は月3回までとさせていただきます。4回目以降は通常価格より30%割引となります。