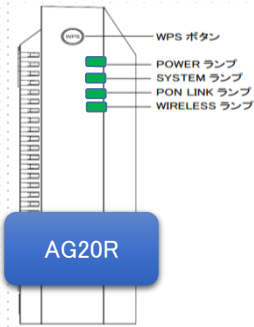


④ IT・電話が繋がらない-ONU再起動の方法-

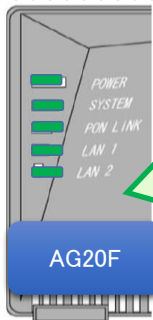
正常な場合の表示

※異なる場合は「再起動の手順」を参照に機器を再起動（リセット）をお願いします。

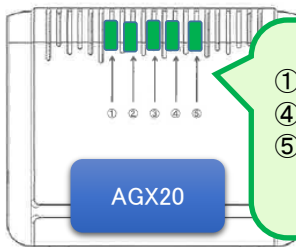
インターネット用機器 (ONU)



POWER～WIRELESSランプが全て緑点灯  
(WIRELESSランプのみ緑点滅も可)

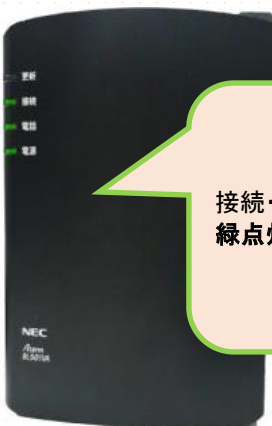


POWER～PONLINKランプが全て緑点灯、  
LAN1ランプ<sup>④</sup>(無線ルーター等機器がある場合) 緑点灯・緑点滅、  
LAN2ランプ<sup>⑤</sup>(電話用機械 HGW・WMTAがある場合) 緑点灯・緑点滅



①PWE②SYS③PONランプが全て緑点灯、  
④LAN1ランプ<sup>④</sup>(無線ルーター等機器がある場合) 緑点灯・緑点滅、  
⑤LAN2ランプ<sup>⑤</sup>(電話用機械 HGW・WMTAがある場合) 緑点灯・緑点滅

ケーブルプラス用機器 (HGW)



接続・電話・電話ランプが  
緑点灯

ケーブルライン用機器 (WMTA)



電話・インターネット回線・電話  
ランプが緑点灯

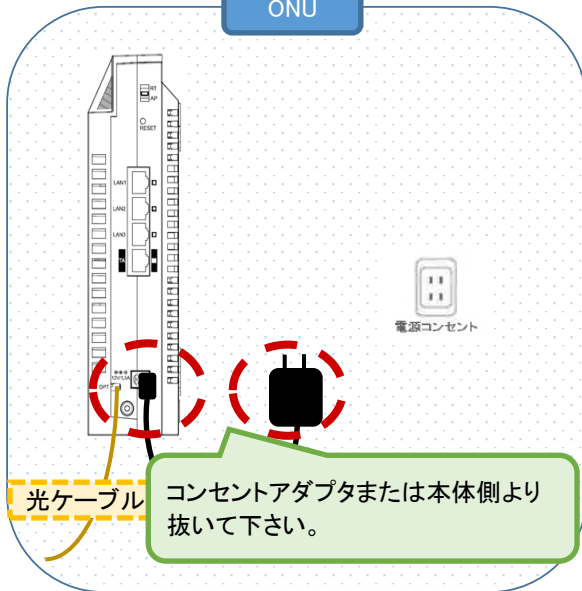
## 再起動の手順

- 【1】ONU・HWG(ケーブル電話)・WMTA(ケーブルテレビ)・無線ルーター・HUB (ハブ)の電源コードをコンセントから抜く。

### インターネット用機器

ONU

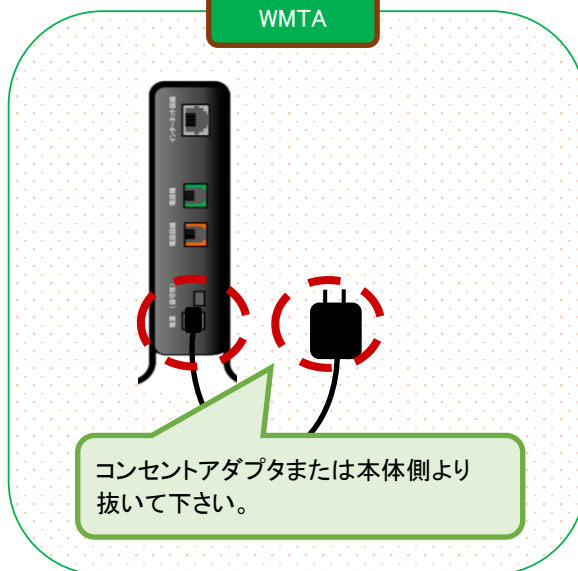
無線ルーター



### 電話用機器

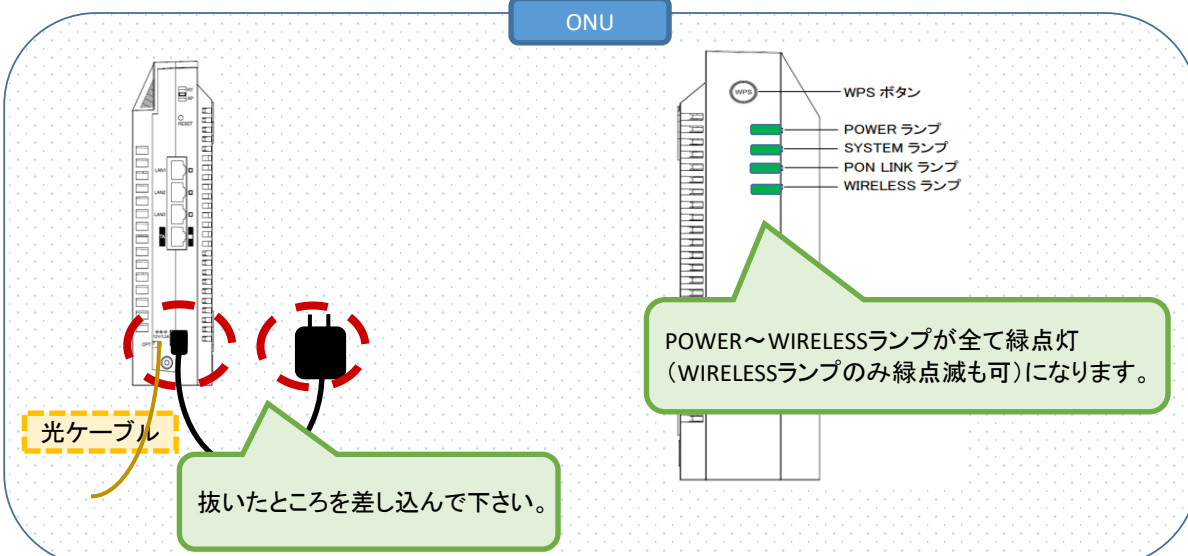
HGW

WMTA



- 【2】ONUの電源コードをコンセントに差し込み、各ランプが正常に点灯することを確認する。(5分程待つ)

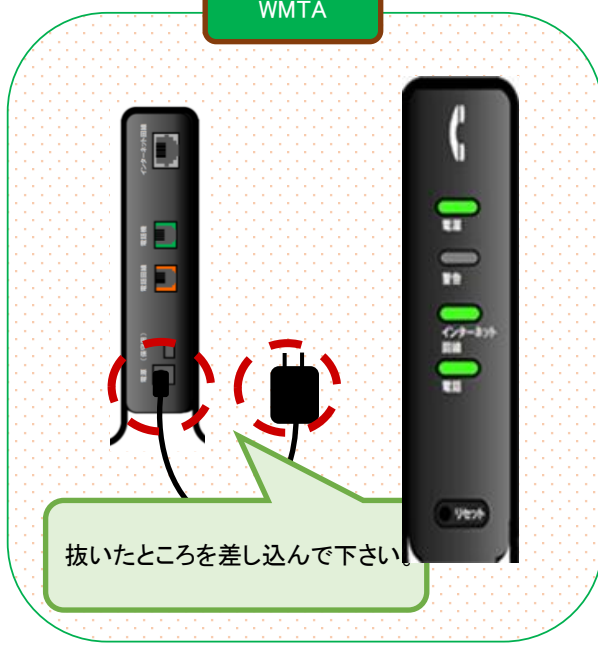
ONU



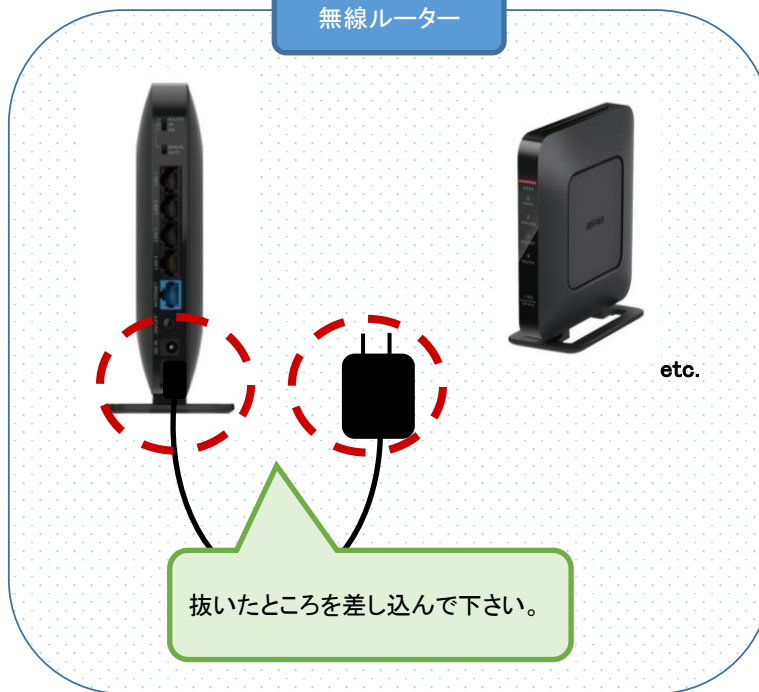
【3】 HGW・WMTA・無線ルーター・HUB（ハブ）の電源コードをコンセントに差し込む。

HGW

WMTA



無線ルーター

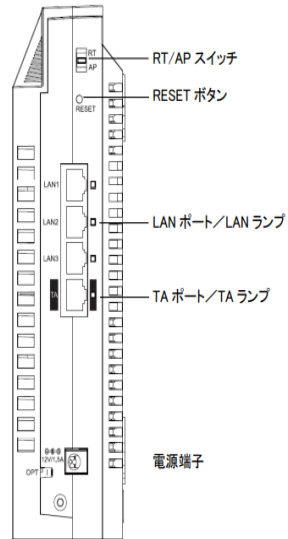
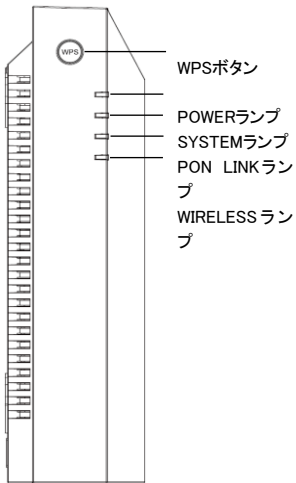


※再起動しても復旧しない場合はクローバーTVまでご連絡ください。  
TEL:0120-240-968(フリーコール)・0567-25-8561 年中無休

# 各機器ランプ状態詳細

・AG20R ランプ状態 ・AG20F ランプ状態 ・AGX20 ランプ状態

## ・AG20R ランプ状態



ランプ名称	正常時	説明
POWERランプ	緑点灯	消灯：電源オフ
SYSTEMランプ	緑点灯	緑点滅：装置運用準備中または光信号異常時 ※1
		橙点灯：装置アラーム発生時 ※2
		緑/橙点滅：ファームウェアダウンロード中または装置初期化実行時
PON LINKランプ	緑点灯	緑点滅：装置確認テスト時
		赤/橙点滅：リンク接続中またはリンク接続失敗時 ※1
		橙点灯：ONU認証前またはONU未承認状態 ※1
WIRELESSランプ	緑点灯 緑点滅	青点灯：WPSペアリング成功時（約1分間）
		青点滅(遅い)：WPSペアリング操作中（最大2分間）
		青点滅(速い)：WPSペアリング失敗時（約1分間）
		消灯：2.4G/5G無線使用不可時またはWPSプロセス作動時
LAN1～3ランプ TAランプ	緑点灯 緑点滅 緑消灯	緑点灯：リンクアップ時
		緑点滅：データ送受信時
		緑消灯：リンクダウン時

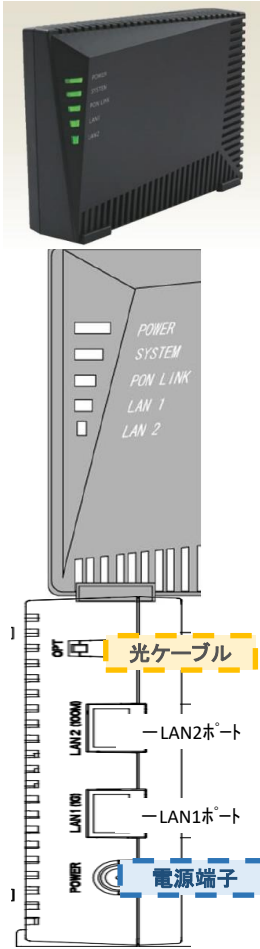
※1 機器等の不具合ではありません。

しばらく待っても本状態が続く場合には、クローバーTVまでご連絡ください。

※2 機器の不具合が発生している可能性があります。クローバーTVまでご連絡ください。

名称	説明
RESETボタン	装置のリセットおよび初期化をおこなうためのボタンです。 <ul style="list-style-type: none"> <li>3秒より短くボタンを押すことで装置のリセットをおこないます。 ※SYSTEM LEDとPON LINK LEDが消灯の状態になったら、ボタンを離してください。</li> <li>3秒以上長くボタンを押すことで装置の初期化をおこないます。 ※SYSTEM LEDが赤点滅、PON LINK LEDが消灯の状態になったら、ボタンを離してください。</li> </ul> ※注意：装置の初期化をおこなうと装置の設定内容が全て消去されます。初期化をおこなう前に必要な情報をメモ等に控えるか、設定データのバックアップを保存してください。
WPSボタン	無線機器の接続をおこなうためのボタンです。 3秒以上長くボタンを押すことでWPSでの接続を開始します。 ※WIRELESS LEDが青色の点滅を始めたなら、ボタンを離してください。 ※接続する無線機器がWPS対応である必要があります。
RT/APスイッチ	ルーターモード/アクセスポイントモードの切り替えをおこなうためのスイッチです。
LAN1～LAN3ポート	お客様のPC等のネットワーク機器を接続するためのLANポートです。
TAポート	電話用モデムと接続するためのLANポートです。
電源端子	付属のACアダプタを接続するための端子です。

## ・AG20F ランプ状態

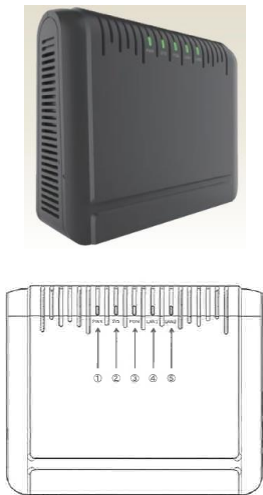


ランプ名称	正常時	説明
POWERランプ	緑点灯	消灯：電源オフ
SYSTEMランプ	緑点灯	緑点滅：装置運用準備中または光信号異常時 ※1
		橙点灯：装置アラーム発生時 ※1
		緑/橙点滅：ファームウェアダウンロード中または装置初期化実行時
PON LINKランプ	緑点灯	緑点滅：装置確認テスト時
		赤/橙点滅：リンク接続中またはリンク接続失敗時 ※1
		橙点灯：ONU認証前またはONU未承認状態 ※1
		赤点灯/消灯：装置運用準備中または装置異常状態 ※1
LAN 1 ランプ (10G/1G/100M)	緑点灯	緑点滅：LAN1が10G/1G/100Mにてデータ送受信中 消灯：未接続またはリンクダウン
LAN2ランプ (100M/10M)	緑点灯	緑点滅：LAN1が100M/10Mにて送受信中 消灯：未接続またはリンクダウン

※1 機器等の不具合ではありません。

名称	説明
LAN1	お客様のPC等のネットワーク機器を接続するためのLANポートです。
LAN2	電話用モデムと接続するためのLANポートです。
POWER	付属のACアダプタを接続するための端子です。

## ・AGX20 ランプ状態



ランプ名称	正常時	説明
①PWRランプ	緑点灯	消灯：電源オフ
②SYSランプ	緑点灯	緑点滅：装置運用準備中または光信号異常時 ※1
		橙点灯：装置アラーム発生時 ※1
③PONランプ	緑点灯	緑点滅：装置確認テスト時
		橙点灯：ONU認証前または未承認状態 ※1
		赤/橙点滅：リンク接続中またはリンク接続失敗時 ※1
		消灯：装置運用準備中または装置異常状態 ※1
④LAN 1 ランプ (10G/1G/100M)	緑点灯	緑点滅：LAN1が10G/1G/100Mにてデータ送受信中 消灯：未接続またはリンクダウン
⑤LAN2ランプ (100M/10M)	緑点灯	緑点滅：LAN1が100M/10Mにて送受信中 消灯：未接続またはリンクダウン

※1 機器等の不具合ではありません。

しばらく待っても本状態が続く場合には、クローバーTVまでご連絡ください。

名称	説明
LAN1	お客様のPC等のネットワーク機器を接続するためのLANポートです。
LAN2	電話用モデムと接続するためのLANポートです。
DC IN	付属のACアダプタを接続するための端子です。

