

# インターネット接続マニュアル

クローバーネット

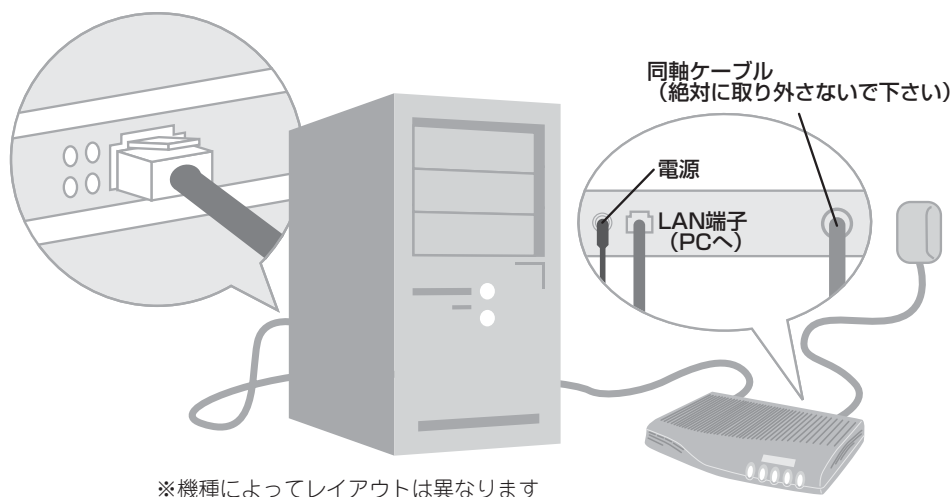
## 目 次

●はじめに：ケーブルモデムとパソコンの接続	2
●インターネットへの接続	3
●Windows10での電子メールの設定	
メールアカウント設定：POP over TLSの場合	6
電子メールアドレスの設定の確認：POP over TLSの場合	9
メールアカウント設定：IMAPの場合	11
電子メールアドレスの設定の確認：IMAPの場合	13
●Outlook2016・2013	
OS：Windows10、8、8.1、Windows7での電子メールの設定	
メールアカウント設定：POP over TLSの設定	15
電子メールアドレスの設定の確認：POP over TLSの設定	18
メールアカウント設定：IMAPの設定	20
電子メールアドレスの設定の確認：IMAPの設定	23
●Windows8/Windows8.1での電子メールの設定	
メールアカウント設定：IMAPの場合	25
●OS：Mac OS X	
メールソフト：Mail 10.xでの電子メールの設定	
メールアカウント設定：POP over TLSの設定	27
アカウント設定確認方法：POP over TLSの設定	29
メールアカウント設定：IMAPの設定	30
アカウント設定確認方法：IMAPの設定	32
●iPad、iPhoneでの電子メールの設定	
メールアカウント設定：POP over TLSの設定	33
メールアカウント設定内容の確認：POP over TLSの場合	35
メールアカウント設定：IMAPの設定	38
メールアカウント設定内容の確認：IMAPの設定	40
●セルフページ（ユーザ画面）：操作マニュアル	
1. セルフページログイン	44
2. パスワード変更画面（親ID）	45
3. サービスアカウント一覧	46
4. メールアドレスの追加	47
5. ホームページアドレスの追加	49
6. FTPソフトの設定方法	51
7. メールアドレス設定確認	53
8. メールアドレスの変更	54
9. パスワード変更画面（メールアドレス）	56
10. メール転送	57
11. メール容量使用率参照	58
12. ウィルスチェック	59
13. 迷惑メールチェック	60
14. ホワイトリスト	61
15. ブラックリスト	62
16. DM受取設定	63
17. ホームページアドレス設定確認	64
18. ホームページアドレスの変更	65
19. パスワード変更画面（ホームページアドレス）	67
20. WEB容量使用率参照	68
●接続設定各種情報	70
●ネットワーク上でのマナーについて	71

はじめに

## ケーブルモデムとパソコンの接続

設置いたしましたケーブルモデムとパソコンを付属の LAN ケーブルで接続してください。  
(ケーブルモデムとお客様のパソコンの LAN(Ethernet)接続端子をケーブルモデムに付属している LAN ケーブルで接続します。接続端子の場所は機種によって異なりますので付属の取扱説明書にてご確認ください。)



### 【LAN ケーブルについて】

ケーブルモデムに付属する LAN ケーブルでは長さが不足する場合には、パソコン販売店などで別途お買い求めください。

ケーブルモデムとパソコンとの接続に使用する LAN ケーブルの規格はカテゴリ 5 以上のストレートケーブルとなります。

### 【ご注意】

ブロードバンドルーター（無線ルーター）を使用して接続する場合には、ルーターに付属の取扱説明書をご覧ください、正しく接続、設定をお願いいたします。

パソコンにモジュージャック（電話線用接続端子、形状は似ていますが LAN 接続端子より小さいもの）がある場合がございますが、ケーブルモデムとの接続では使用しません。

# インターネットへの接続 ～パソコンを買い換えた時・つながらない時～

パソコンをクローバーネットへ接続する方法をご説明します。

☆インターネットが繋がらない時も、以下の作業を行うことで復旧することがありますのでお試しください

パソコンの OS の種類 (Windows Vista・7・8・10・MAC) などで設定の違いはなく、モデムやルーターのリセット作業で接続できます。

ユーザー名・パスワードなどの設定は必要ありません。

パソコンを買い換えた場合も以下の方法でインターネット接続ができるようになります。

※ただし、ご自宅の環境により接続方法が異なりますのでご注意ください

## ケース 1

●無線ルーター内蔵のケーブルモデム (BCW710J) からパソコンに接続されている場合



- ①無線ルーター内蔵のケーブルモデムの電源コンセントを抜き、電源を切ります
- ②1～3分前後お待ちいただいてから、モデムの電源を入れます
- ③基本的にこの作業でインターネットは接続可能になります  
繋がらない場合は、6 ページを参照ください

## ケース 2

●ケーブルモデムからパソコンまで、LAN ケーブルで直接接続される場合



- ①ケーブルモデムの電源コンセントを抜き、電源を切ります
- ②1～3分前後お待ちいただいてから、モデムの電源を入れます
- ③基本的にこの作業でインターネットは接続可能になります  
繋がらない場合は、6 ページを参照ください

## ケース 3

●ケーブルモデムから、ルーター・ハブなどを経由し、LAN ケーブルでパソコンに接続される場合



## ケース 4

●ケーブルモデムから、ルーター・ハブなどを経由し、無線 LAN でパソコンに接続される場合



ここでは、ケーブルモデムから無線ルーターまでの接続方法をご案内いたします (5 ページを参照ください)

無線ルーターからパソコン (他 WIFI 接続機器) までの接続方法は、ルーターの取扱説明書などを御覧ください

1



ケーブルモデムの電源コンセントを抜き、電源を切ります。  
コンセントを抜くと、ランプが消灯します。



2



御自宅にあるルーターやハブの電源コンセントを抜き、電源を切ります。  
コンセントを抜くと、ランプが消灯します。



3



1～3分前後お待ちいただいてから、モデムの電源を入れます。  
コンセントを差し、電源を入れます。

**モデムとルーターの電源を同時に入れないでください！**

※同時に電源を入れたり、順番を間違えるとインターネットにつながらなくなります。



4



1～3分程お待ちいただいてから、ルーター等の電源を入れます。  
コンセントを差し、電源を入れます。

※ルーターが複数あったり、ルーターの次にハブなどが付いている環境の方は同様に1～3分程お待ちいただき次の機械の電源を入れる・・・を繰り返してください。



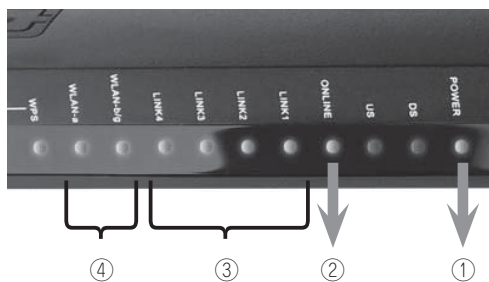
5

1～3分程お待ちいただいてから、パソコンにて接続を確認してください。

## ●インターネットに繋がらないとき

・リセット作業をしても接続できないときは、ケーブルモデムのランプ状態を御確認ください

型番：BCW710J



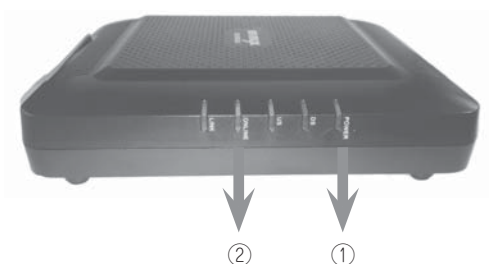
[正常なとき]

- ① POWER ランプ ・ 点灯
- ② ONLINE ランプ ・ 点灯
- ③ LINK ランプ・・・
- ④ WLAN ランプ・・・点灯

パソコンをLANケーブルに繋ぎ、パソコンの電源がついていれば点滅します

- ・ ①のPOWERランプが消灯している
  - ・ ②のONLINEランプが消灯していたり、
- クローバーTVまでご連絡ください  
点滅している

型番：BCW620

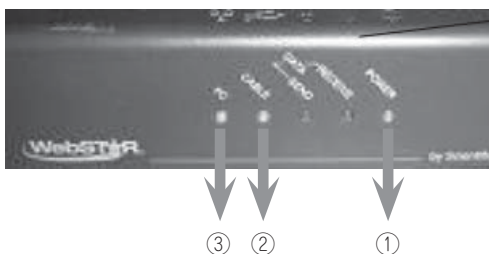


[正常なとき]

- ・ LINKランプが点滅し、それ以外のランプは全て点灯します

- ・ ① POWERランプが消灯している
  - ・ ② ONLINEランプが消灯していたり、
- クローバーTVまでご連絡ください  
点滅している

型番：DPC2100



[正常なとき]

- ① POWER ランプ ・ 点灯
- ② CABLE ランプ ・ 点灯
- ③ PC ランプ・・・

パソコンやルーターの電源が付いていれば点滅します  
(モデム背面の真ん中のLANケーブルの先に繋がっている機械の電源が入っていると点滅します)

- ・ ①のPOWERランプが消灯している
  - ・ ②のCABLEランプが消灯していたり、
- クローバーTVまでご連絡ください  
点滅している

## ■モデムのランプ状態が正常だが、インターネットが繋がらない場合

・モデムが正常でも接続ができない場合、

お客様宅で使用されている機械（パソコンやルーターなど）の設定などが原因であったり原因がさまざまです。

【よくある切断例（7ページ～10ページ）】をご参考ください。

他、ご不明点などございましたら、クローバーTVまでお問い合わせください。

# Windows 10 での 電子メールの設定

## メールアカウント設定 (Windows 10 メール) POP over TLS の場合

1



デスクトップ左下の Windows アイコン  をクリックし、「メール」をクリックして起動します。



1-1



「ようこそ」の画面が表示された場合は、「使ってみる」をクリック



1-2




「アカウント」の画面が表示された場合は「アカウントの追加」をクリック



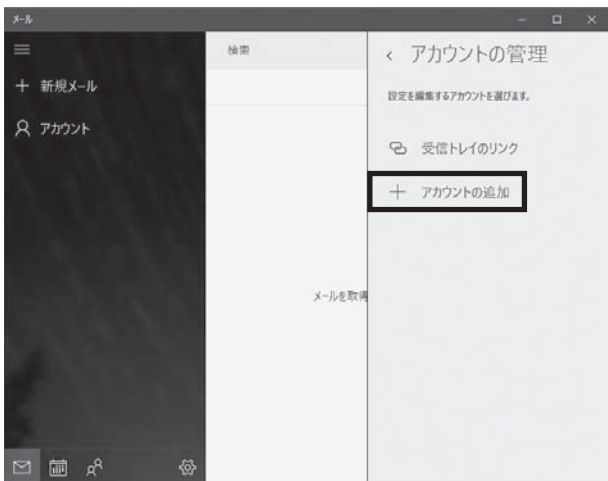
2



メールアプリが立ち上がりましたら、画面左下の  をクリックし、右側に現れる「設定」から「アカウントの管理」をクリックします。



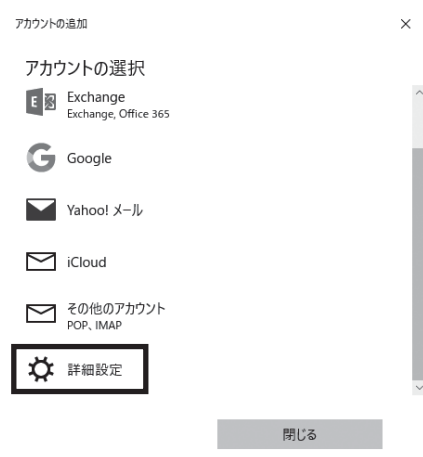
3



画面右側の「アカウントの管理」から、「アカウントの追加」をクリックします。



4



「アカウントの選択」画面が表示されましたら、「詳細設定」をクリックします。



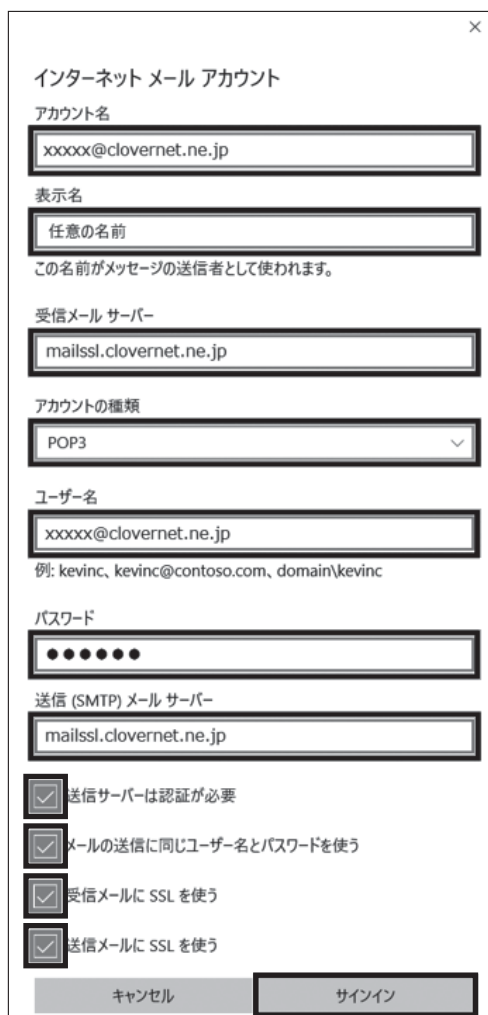
5



「詳細設定」から、「インターネット メール」をクリックします。



6





以下のように入力します。

- アカウント名：電子メールアドレスを入力します
- 表示名：任意の名前を入力します  
(こちらに入力したものが送信者名になります)
- 受信メールサーバー：mailssl.clovernet.ne.jp を入力  
します
- アカウントの種類：POP3 を選択します
- ユーザー名：電子メールアドレスを入力します
- パスワード：電子メールアドレスのパスワードを入力  
します
- 送信 (SMTP) メールサーバー：mailssl.clovernet.  
ne.jp を入力します
- 「送信サーバーは認証が必要」にチェックを入れます
- 「メールの送信に同じユーザー名とパスワードを使う」  
にチェックを入れます
- 「受信メールに SSL を使う」にチェックを入れます
- 「送信メールに SSL を使う」にチェックを入れます

設定が完了したら、「サインイン」をクリックします。



7

すべて完了しました。  
アカウントは正常にセットアップされました。

✉ xxxxxx@clovernet.ne.jp

完了


「すべて完了しました。」の画面が表示されたら、「完了」ボタンをクリックします。

※バージョンによって順番や、項目名が違うことがあります。

# 電子メールアドレスの設定の確認 (Windows 10 メール) POP over TLS の場合

1



画面左下の  をクリックし、右側に現れる「設定」から「アカウントの管理」をクリックします。



2



「アカウントの管理」画面から、使用中のアカウントをクリックします。



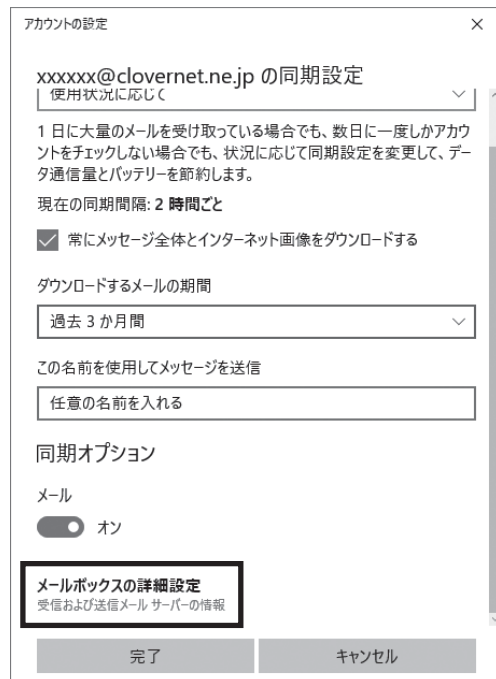
3



アカウントの設定の画面が出ますので、「メールボックスの同期設定を変更」をクリックします。



4



「同期設定」画面下部の「メールボックスの詳細設定」をクリックします。



## 5



入力されている内容が間違っていないか確認して下さい。

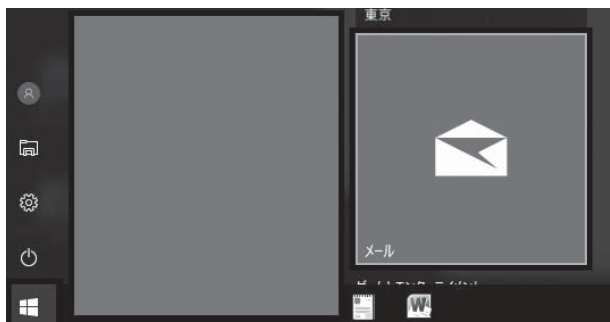
- 受信メールサーバー：mailssl.clovernet.ne.jp を入力します
- 送信 (SMTP) メールサーバー：mailssl.clovernet.ne.jp を入力します
- 「送信サーバーは認証が必要」にチェックを入れます
- 「メールの送信に同じユーザー名とパスワード使う」にチェックを入れます
- 「受信メールに SSL を使う」にチェックを入れます
- 「送信メールに SSL を使う」にチェックを入れます

変更箇所がなければ「キャンセル」を、変更箇所があれば「完了」をクリックします。

手順 3 の画面に戻りますので「保存」をクリックします。

## メールアカウント設定 (Windows 10 メール) IMAP の場合

1




デスクトップ左下の Windows アイコン  をクリックし、「メール」をクリックして起動します。



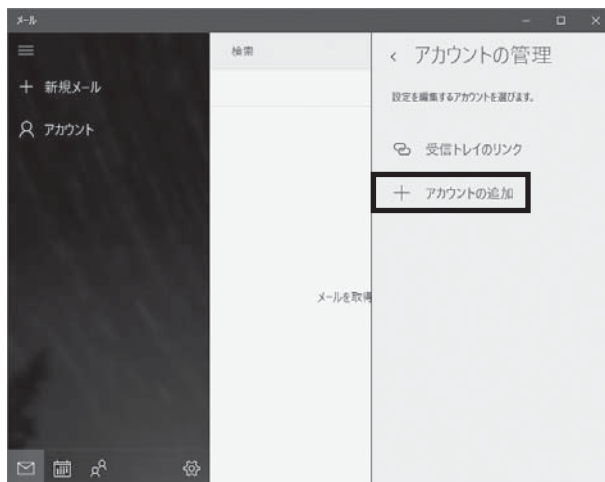
2



メールアプリが立ち上がりましたら、画面左下の  をクリックし、右側に現れる「設定」から「アカウントの管理」をクリックします。



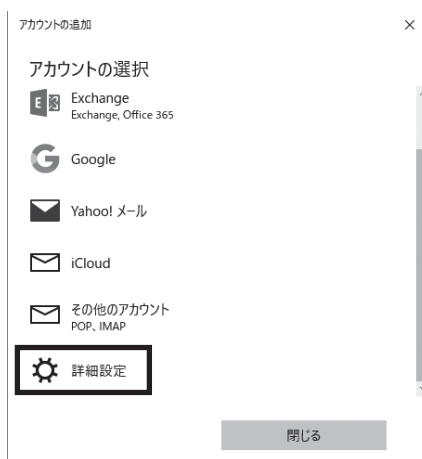
3



画面右側の「アカウントの管理」から、「アカウントの追加」をクリックします。



4



「アカウントの選択」画面が表示されましたら、「詳細設定」をクリックします。



## 5



「詳細設定」から、「インターネット メール」をクリックします。



## 6



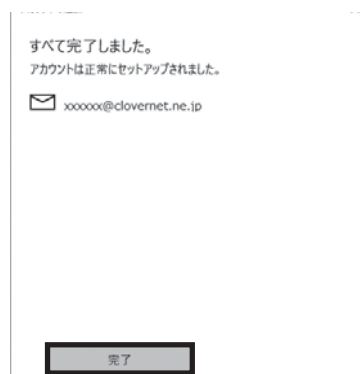
以下のように入力します。

- アカウント名：電子メールアドレスを入力します
- 表示名：任意の名前を入力します  
(こちらに入力したものが送信者名になります)
- 受信メールサーバー：imap.clovernet.ne.jp を入力します
- アカウントの種類：IMAP4 を選択します
- ユーザー名：電子メールアドレスを入力します
- パスワード：電子メールアドレスのパスワードを入力します
- 送信 (SMTP) メールサーバー：imap.clovernet.ne.jp を入力します
- 「送信サーバーは認証が必要」にチェックを入れます
- 「メールの送信に同じユーザー名とパスワードを使う」にチェックを入れます
- 「受信メールに SSL を使う」にチェックを入れます
- 「送信メールに SSL を使う」にチェックを入れます

設定が完了したら、「サインイン」をクリックします。



## 7




「すべて完了しました。」の画面が表示されたら、「完了」ボタンをクリックします。

※バージョンによっては順番や項目名が違うことがあります。

# 電子メールアドレスの設定の確認 (Windows 10 メール) IMAP の場合

1



画面左下の  をクリックし、右側に現れる「設定」から「アカウントの管理」をクリックします。



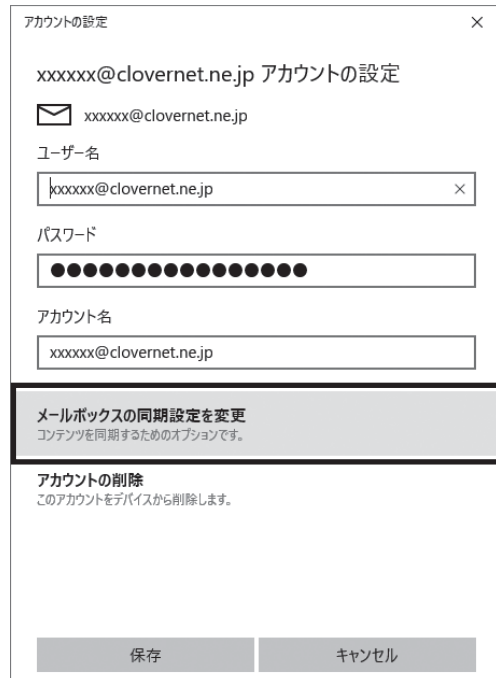
2



「アカウントの管理」画面から、使用中のアカウントをクリックします。



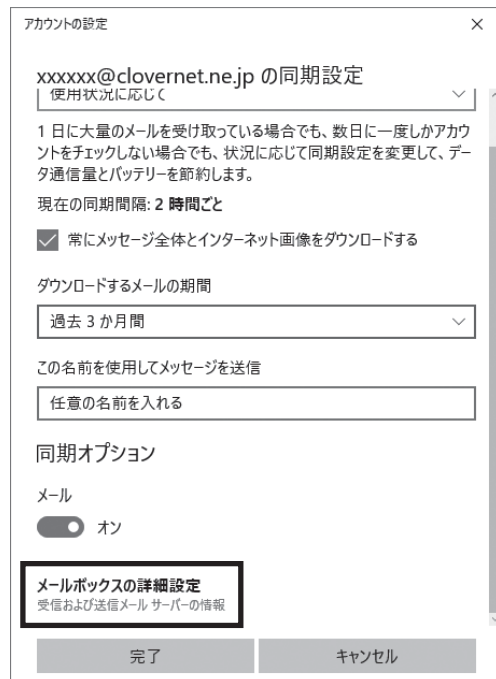
3



アカウントの設定の画面が出ますので、「メールボックスの同期設定を変更」をクリックします。



4



「同期設定」画面下部の「メールボックスの詳細設定」をクリックします。



## 5

アカウントの設定

xxxxxx@clovernet.ne.jp の同期設定

任意の名前を入れる

同期オプション

メール

オン

受信メール サーバー

imap.clovernet.ne.jp

送信 (SMTP) メール サーバー

imap.clovernet.ne.jp

送信サーバーは認証が必要

メールを送信に同じユーザー名とパスワードを使う

受信メールに SSL を使う

送信メールに SSL を使う

完了      キャンセル



入力されている内容が間違っていないか確認して下さい。

- 受信メールサーバー：imap.clovernet.ne.jp を入力します
- 送信 (SMTP) メールサーバー：imap.clovernet.ne.jp を入力します
- 「送信サーバーは認証が必要」にチェックを入れます
- 「メールを送信に同じユーザー名とパスワードを使う」にチェックを入れます
- 「受信メールに SSL を使う」にチェックを入れます
- 「送信メールに SSL を使う」にチェックを入れます

変更箇所がなければ「キャンセル」を、変更箇所があれば「完了」をクリックします。手順 3 の画面に戻りますので、「保存」をクリックし、メール送受信画面に戻ります。

# Outlook2016・2013、OS:Windows10、8、8.1、Windows 7での電子メールの設定

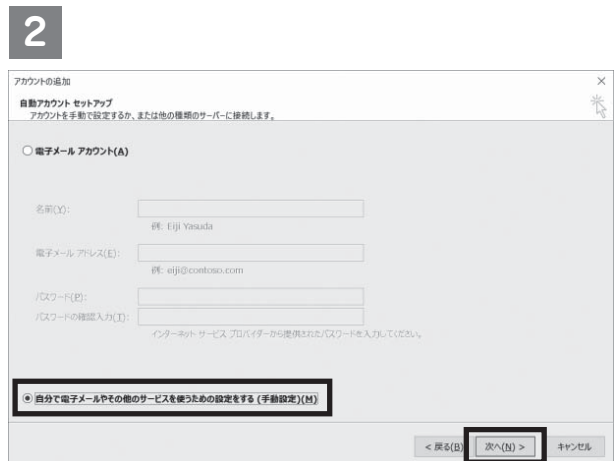
## メールアカウント設定 (Outlook2016・2013、OS: Windows10、8、8.1、Windows 7) POP over TLS の設定



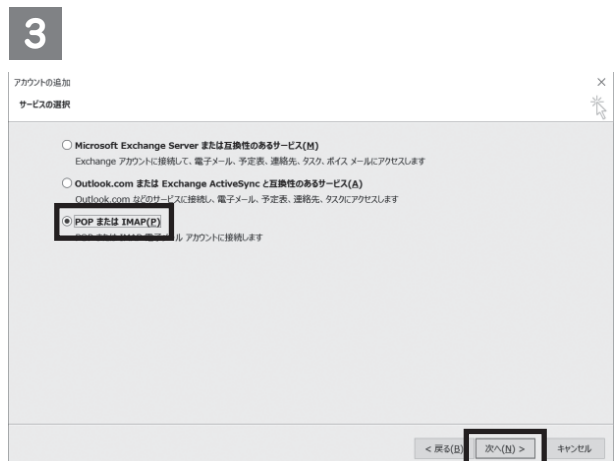
「Outlook2013 へようこそ」画面の右下にある「次へ」をクリックします。



「電子メールアカウントの追加」画面が出ますので、「はい」が選択されていることを確認し、右下の「次へ」をクリックします。



画面下部の「自分で電子メールやその他のサービスを使うための設定をする (手動設定)」にチェックを入れ、右下の「次へ」をクリックします。



「POP または IMAP」を選択し、右下の「次へ」をクリックします。





4

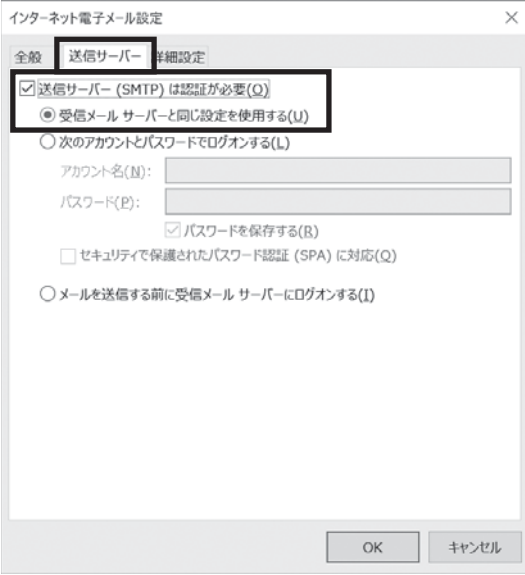


- 以下のように入力します。
- 名前：任意の名前を入力します（こちらに入力したものが、送信者名になります）
  - 電子メールアドレス：ご使用の電子メールアドレスを入力します
  - アカウントの種類：POP3 になっていることを確認します
  - 受信メールサーバー } mailssl.clovernet.ne.jp を入力
  - 送信メールサーバー } します
  - アカウント名：電子メールアドレスを入力します
  - パスワード：電子メールアドレスのパスワードを入力します
  - パスワードを保存する：チェックを入れます
  - 「メールサーバーがセキュリティで保護された・・・」のチェックは入れません

設定が完了したら、「詳細設定」をクリックします。



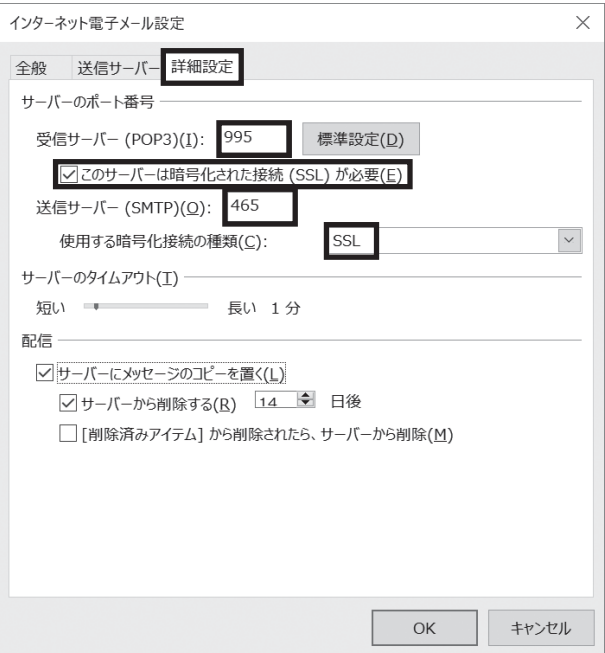
5



「送信サーバー タブ」をクリックし、「送信サーバー (SMTP) は認証が必要」にチェックを入れ、「受信メールサーバーと同じ設定を使用する」を選択します。



6



「詳細設定タブ」をクリックし、以下の通り入力します。

- 受信サーバー：995
- 「このサーバーは暗号化された接続 (SSL) が必要」にはチェックを入れます
- 送信サーバー：465
- 「使用する暗号化接続の種類」：SSL

※ 「サーバーにメッセージのコピーを置く」は、複数台の PC にて、同じメールアドレスを共有する場合はチェックを入れてください。  
(初期状態ではチェックが入っています)  
設定が完了したら、「OK」をクリックします。



7



アカウント設定画面に戻りますので、「次へ」をクリックします。



8

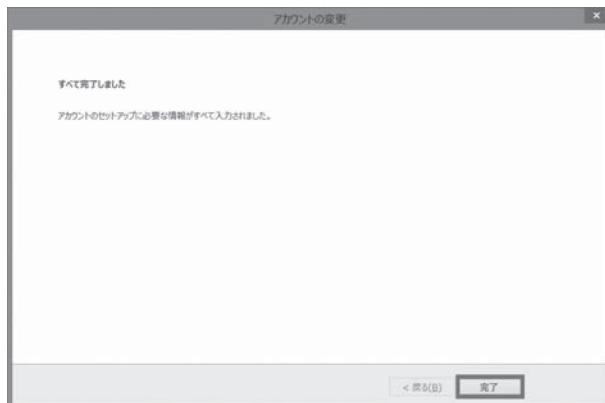


テストがはじまります。

正常にテストが終わると、左側に緑色のレ点が入り、「閉じる」ボタンが出てきますので「閉じる」ボタンをクリックします。

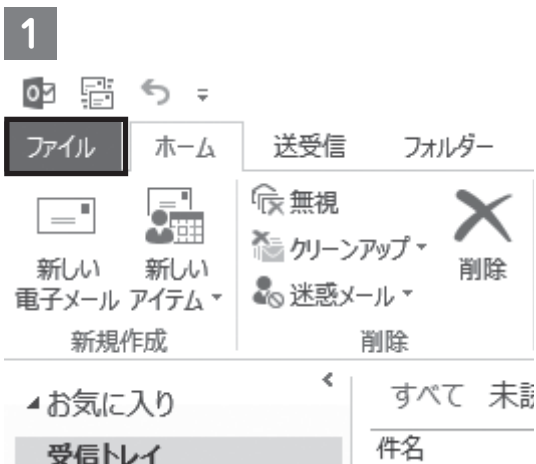


9

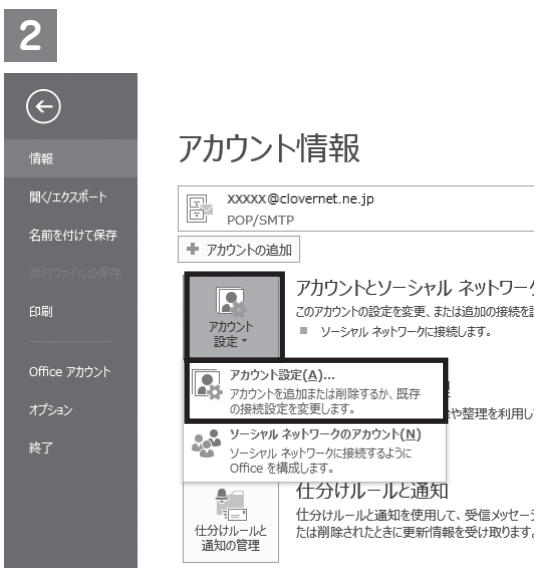


「すべて完了しました」の画面が出ましたら、右下の「完了」ボタンをクリックします。

# 電子メールアドレスの設定の確認 (Outlook2013、OS :Windows 10、8、8.1、7) POP over TLS の設定



Outlook2013 を起動します。  
左上にある「ファイル」をクリックします。



「情報」→「アカウント設定」→「アカウント設定 (A)」の順に進みます。



アカウント設定の画面が出ますので入力されている使用中のアカウント名をクリックし、次に「変更」をクリックします。



入力されている内容が間違っていないか確認して下さい。

- 名前：任意の名前を入力します（こちらに入力したものが、送信者名になります）
- 電子メールアドレス：ご使用の電子メールアドレスを入力します
- アカウントの種類：POP3 になっていることを確認します
- 受信メールサーバー } mailssl.clovernet.ne.jp を入力
- 送信メールサーバー } します
- アカウント名：電子メールアドレスを入力します
- パスワード：電子メールアドレスのパスワードを入力します
- パスワードを保存する：チェックを入れます
- 「メールサーバーがセキュリティで保護された・・・」のチェックは入れません

右下の「詳細設定」をクリックしてください。



5



「詳細設定タブ」をクリックし、以下の通り入力されていることを確認してください。

- 受信サーバー：995
- 「このサーバーは暗号化された接続（SSL）が必要」にはチェックを入れます
- 送信サーバー：465
- 「使用する暗号化接続の種類」：SSL

※「サーバーにメッセージのコピーを置く」は、複数台の PC にて、同じメールアドレスを共有する場合はチェックを入れてください。（初期状態ではチェックが入っています）  
設定が完了したら、「OK」をクリックします。



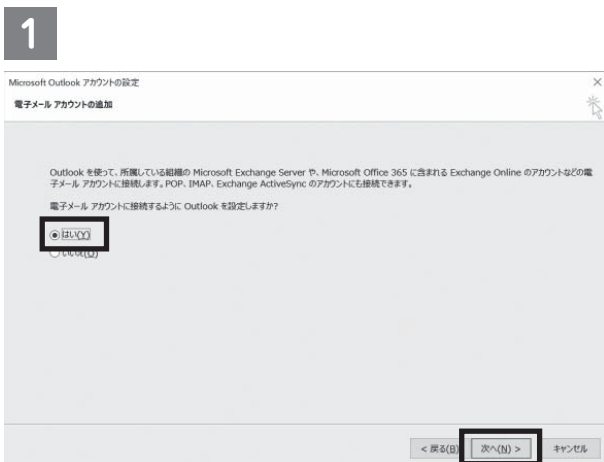
6

手順 4 の画面に戻るので、右下の「次へ」をクリックします。  
クリックすると以下の画面が出てきますので、「完了」をクリックします。

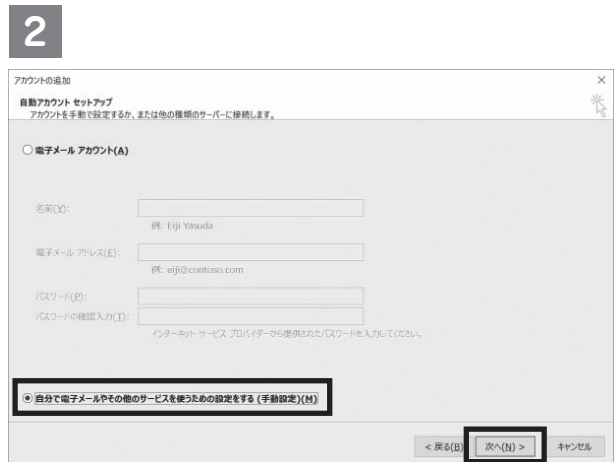
# メールアカウント設定 (Outlook2013、OS:Windows10、8、8.1、Windows 7) IMAP の設定



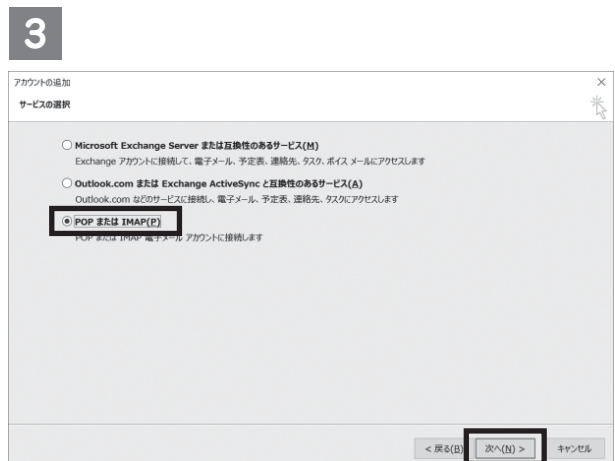
「Outlook2013 へようこそ」画面の右下にある「次へ」をクリックします。



「電子メールアカウントの追加」画面が出ますので、「はい」が選択されていることを確認し、右下の「次へ」をクリックします。



画面下部の「自分で電子メールやその他のサービスを使うための設定をする (手動設定)」にチェックを入れ、右下の「次へ」をクリックします。



「POP または IMAP」を選択し、右下の「次へ」をクリックします。



# 4



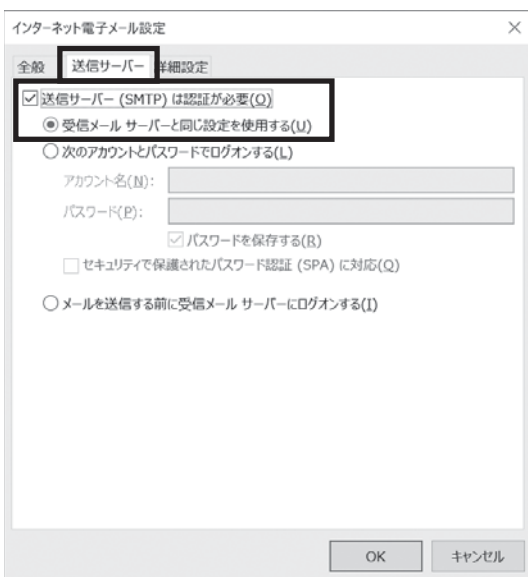
以下のように入力します。

- 名前：任意の名前を入力します（こちらに入力したものが、送信者名になります）
- 電子メールアドレス：ご使用の電子メールアドレスを入力します
- アカウントの種類：IMAP になっていることを確認します
- 受信メールサーバー } imap.clovernet.ne.jp を入力し  
送信メールサーバー } ます
- アカウント名：電子メールアドレスを入力します
- パスワード：電子メールアドレスのパスワードを入力します
- パスワードを保存する：チェックを入れます
- 「メールサーバーがセキュリティで保護された・・・」のチェックは入れません

設定が完了したら、「詳細設定」をクリックします。



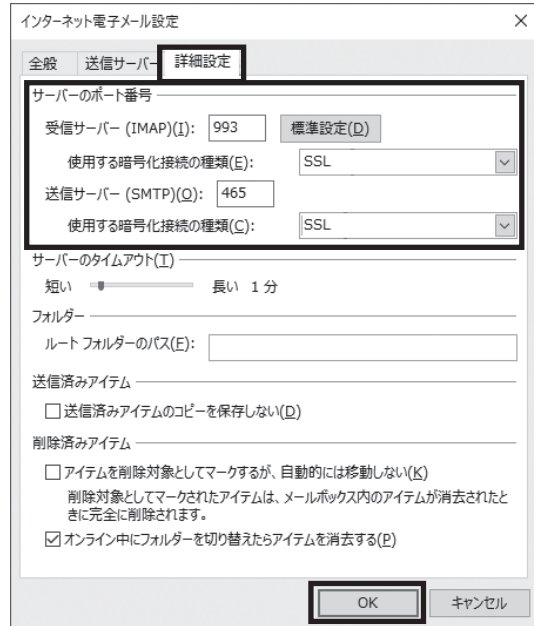
# 5



「送信サーバー タブ」をクリックし、「送信サーバー (SMTP) は認証が必要」にチェックを入れ、「受信メールサーバーと同じ設定を使用する」を選択します。



# 6



「詳細設定タブ」をクリックし、以下の通り入力します。

- 受信サーバー：993
- 「使用する暗号化接続の種類」：SSL
- 送信サーバー：465
- 「使用する暗号化接続の種類」：SSL

設定が完了したら、「OK」をクリックします。



# 7



アカウント設定画面に戻りますので、「次へ」をクリックします。



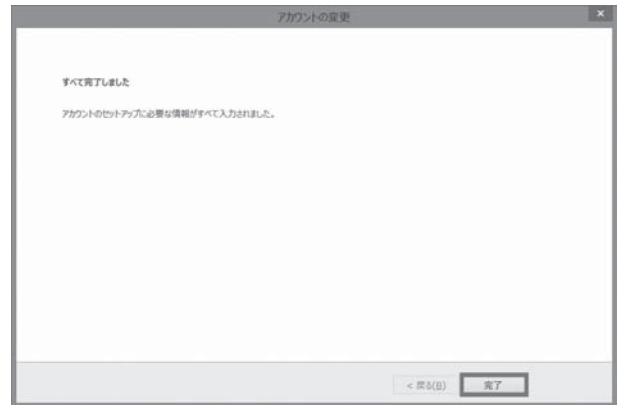
8



テストがはじまります。  
正常にテストが終わると、左側に緑色のレ点が入り、「閉じる」ボタンが出てきますので「閉じる」ボタンをクリックします。



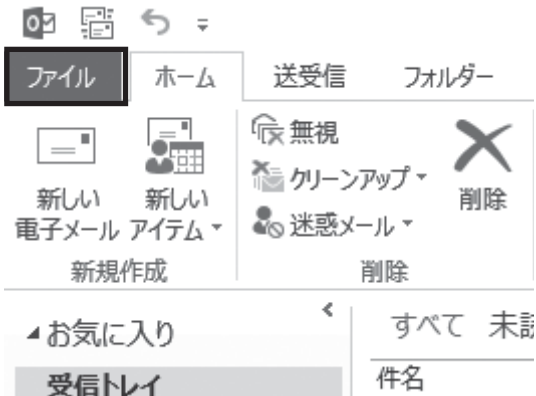
9



「すべて完了しました」の画面が出ましたら、右下の「完了」ボタンをクリックします。

# 電子メールアドレスの設定の確認 (Outlook2013、OS :Windows 10、8、8.1、7) IMAP の設定

1



Outlook2013 を起動します。  
左上にある「ファイル」をクリックします。



1



「情報」→「アカウント設定」→「アカウント設定 (A)」の順に進みます。



2



アカウント設定の画面が出ますので入力されている使用中のアカウント名をクリックし、次に「変更」をクリックします。



3





入力されている内容が間違っていないか確認して下さい。

- 名前：任意の名前を入力します（こちらに入力したものが、送信者名になります）
- 電子メールアドレス：ご使用のメールアドレスを入力します
- アカウントの種類：IMAP になっていることを確認します
- 受信メールサーバー } imap.clovernet.ne.jp を入力し  
送信メールサーバー } ます
- アカウント名：電子メールアドレスを入力します
- パスワード：電子メールアドレスのパスワードを入力します
- パスワードを保存する：チェックを入れます
- 「メールサーバーがセキュリティで保護された・・・」のチェックは入れません

右下の「詳細設定」をクリックしてください。



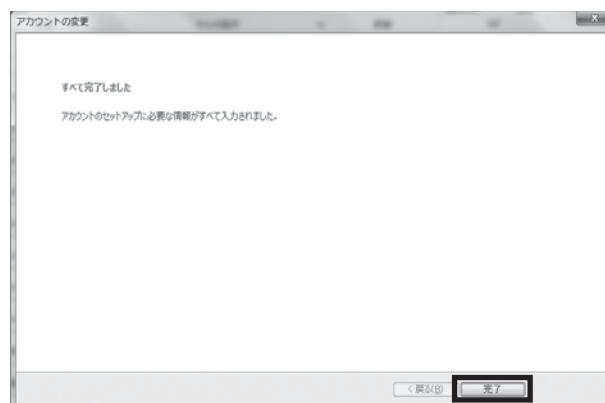
#### 4 (IMAP の設定)



「詳細設定タブ」をクリックし、以下の通り入力されていることを確認してください。

- 受信サーバー：993
- 「使用する暗号化接続の種類」：SSL
- 送信サーバー：465
- 「使用する暗号化接続の種類」：SSL

#### 5



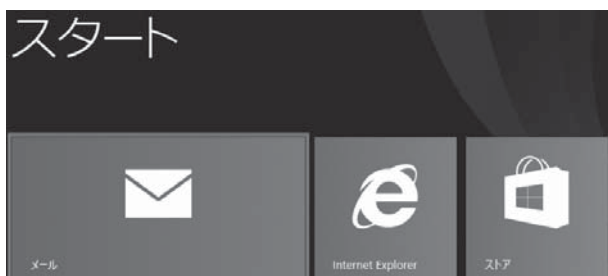
手順 4 の画面に戻るので、右下の「次へ」をクリックします。

クリックすると以下の画面が出てきますので、「完了」をクリックします。

# Windows 8/Windows 8.1 での 電子メールの設定

## メールアカウント設定 (Windows 8/Windows 8.1 メール) ※ IMAP のみ使用可能です。

1



スタート画面から、「メールアプリ」をクリックして起動します。

※次の画面で「Microsoft アカウントを追加します」の画面が表示された場合は、Microsoft アカウントでサインインする必要があります。



2



メールアプリが立ち上がりましたら、マウスポインタを画面右下に移動させ、現れたチャームにある「設定」をクリックします。



3



画面右側の「アカウント」から、「アカウント」をクリックします。



4



「アカウントの追加」から、「その他のアカウント」をクリックします。



5

「メール アカウントの追加」画面が表示されましたら、「IMAP」を選択し、「接続」をクリックします。



6

「その他のアカウントの追加」から、「詳細を表示」をクリックします。



7 (IMAP の設定)

以下のように入力します。

- メールアドレス：ご使用の電子メールアドレスを入力します
- ユーザー名：電子メールアドレスを入力します
- パスワード：電子メールアドレスのパスワードを入力します
- 受信 (IMAP) メールサーバー：imap.clovernet.ne.jp を入力します
- 受信メールサーバーのポート：993
- 「受信サーバーは SSL が必要」にチェックを入れます
- 送信 (SMTP) メールサーバー：imap.clovernet.ne.jp を入力します
- 送信メールサーバーのポート：465
- 「送信メールは SSL が必要」にチェックを入れます
- 「送信サーバーは認証が必要」にチェックを入れます
- 「メールの送信と受信で同じユーザー名とパスワードを使う」にチェックを入れます

設定が完了したら、「接続」をクリックします。  
以上で設定は完了です。

以上

# OS : Mac OS X、メールソフト : Mail 10.x での電子メールの設定

## メールアカウント設定方法 (OS : Mac OS X、メールソフト : Mail 10.x) POP over TLS の設定

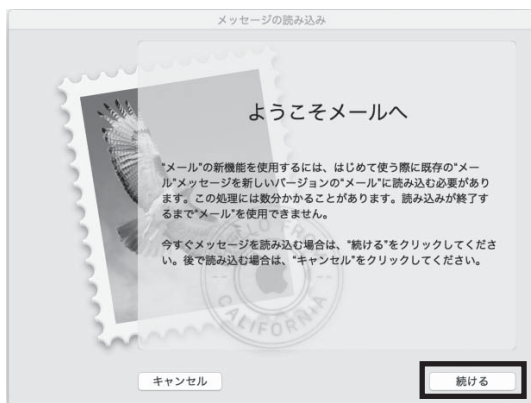
1



デスクトップの画面下部より、「メール」をクリックします。



2



「ようこそメールへ」画面の右下にある「続ける」をクリックします。



3



「メールアカウントのプロバイダを選択」で「その他のメールアカウント」を選択し、右下の「続ける」をクリックします。



4



「メールアカウントを追加」画面が出ますので、以下のように入力します。

- 名前：任意の名前を入力します（こちらに入力したものが、送信者名になります）
- メールアドレス：電子メールアドレスを入力します
- パスワード：電子メールアドレスのパスワード

右下の「サインイン」をクリックします



5

メールアドレス: xxxxxx@clovernet.ne.jp

ユーザ名: 任意の名前を入れる

パスワード: ●●●●●●●●

アカウントの種類: POP

受信用メールサーバ: mailssl.clovernet.ne.jp

送信用メールサーバ: mailssl.clovernet.ne.jp

アカウント名またはパスワードを確認できません。

キャンセル 戻る **サインイン**

画面下半分の項目は以下のように入力します。

- アカウントの種類：POP
- 受信用メールサーバ、送信用メールサーバ共に mailssl.clovernet.ne.jp を入力します

設定が完了したら、「サインイン」をクリックします。



6

このアカウントで使用したいアプリケーションを選択してください:

メール

メモ

キャンセル 戻る **完了**

このアカウントで使用したいアプリケーションを選択し、「完了」をクリックします。



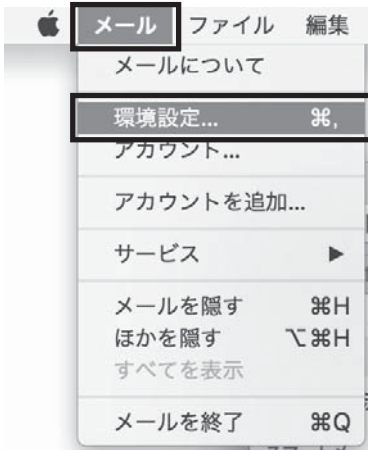
7



設定画面が消え、メール受信画面が表示されます。メールの送受信をお試しください。

# アカウント設定確認方法 (OS : Mac OS X メールソフト : Mail 10.x) POP over TLS の設定

1



デスクトップの画面上部の「メール」より、「アカウント」を選択します。



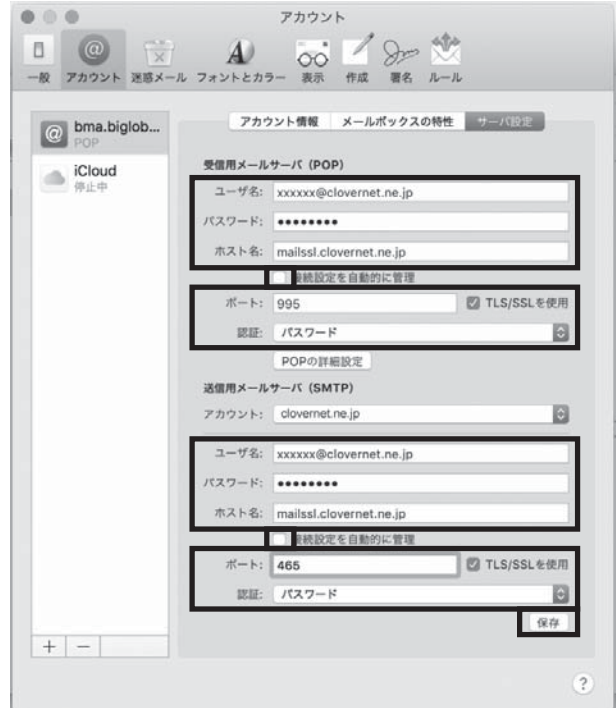
2



「アカウント」画面が表示されますので、「サーバ設定タブ」をクリックします。



3



以下のように入力されているか確認します。

- 受信用メールサーバ (POP)
  - ・ ユーザ名：電子メールアドレス (@以降もすべて) を入力します
  - ・ パスワード：電子メールアドレスのパスワードを入力します
  - ・ ホスト名：mailssl.clovernet.ne.jp
  - ・ 接続設定を自動的に管理：チェックを外します
  - ・ ポート：995
  - ・ TLS/SSL を使用：チェックを入れます
  - ・ 認証：「パスワード」を選択します
- 送信用メールサーバ (SMTP)
  - ・ アカウント：clovernet.ne.jp
  - ・ ユーザ名：電子メールアドレス (@以降もすべて) を入力します
  - ・ パスワード：電子メールアドレスのパスワードを入力します
  - ・ ホスト名：mailssl.clovernet.ne.jp
  - ・ 接続設定を自動的に管理：チェックを外します
  - ・ ポート：465
  - ・ 認証：「パスワード」を選択します

確認後内容に変更がなければ左上の赤丸●、変更された場合は「保存」をクリックします。

⇒受信画面に戻りますので、メール送受信をお試しください。

# メールアカウント設定方法 (OS : Mac OS X、メールソフト : Mail 10.x) IMAP の設定

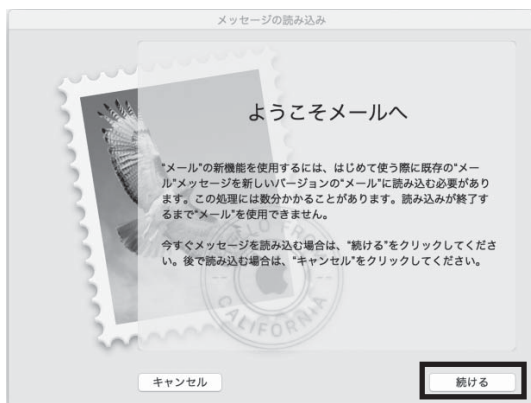
1



デスクトップの画面下部より、「メール」をクリックします。



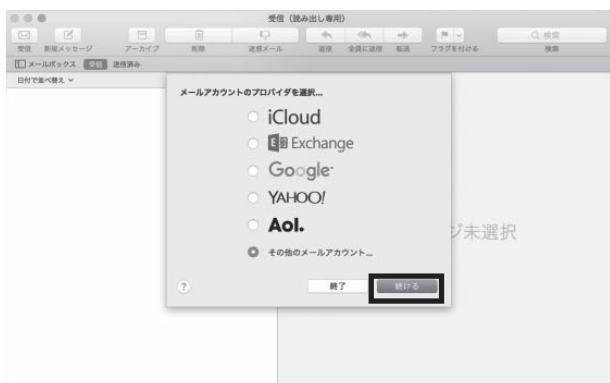
2



「ようこそメールへ」画面の右下にある「続ける」をクリックします。



3



「メールアカウントのプロバイダを選択」で「その他のメールアカウント」を選択し、右下の「続ける」をクリックします。



4



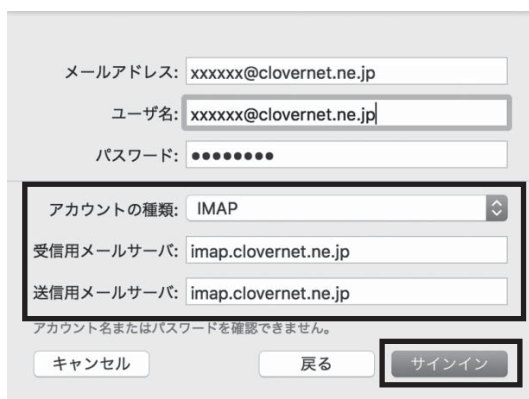
「メールアカウントを追加」画面が出ますので、以下のように入力します。

- 名前：任意の名前を入力します（こちらに入力したものが、送信者名になります）
- メールアドレス：電子メールアドレスを入力します
- パスワード：電子メールアドレスのパスワード

右下の「サインイン」をクリックします



5 (IMAP の設定)



画面下半分の項目は以下のように入力します。

- アカウントの種類：IMAP
- 受信用メールサーバ、送信用メールサーバ共に imap.clovernet.ne.jp を入力します

設定が完了したら、「サインイン」をクリックします。

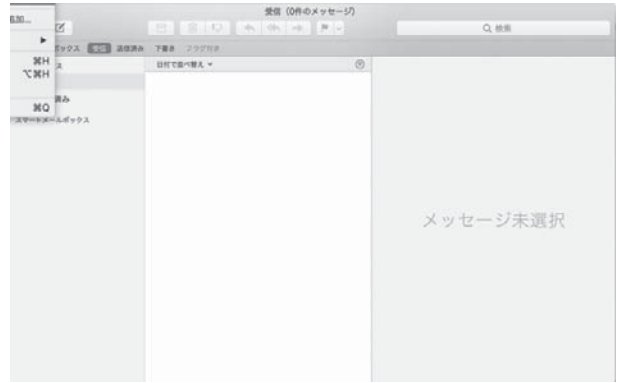
6



このアカウントで使用したいアプリケーションを選択し、「完了」をクリックします。



7



設定画面が消え、メール受信画面が表示されます。  
メールの送受信をお試しください。



## アカウント設定確認方法 (OS : Mac OS X メールソフト : Mail 10.x) IMAP の設定

1



デスクトップの画面上部の「メール」より、「アカウント」を選択します。



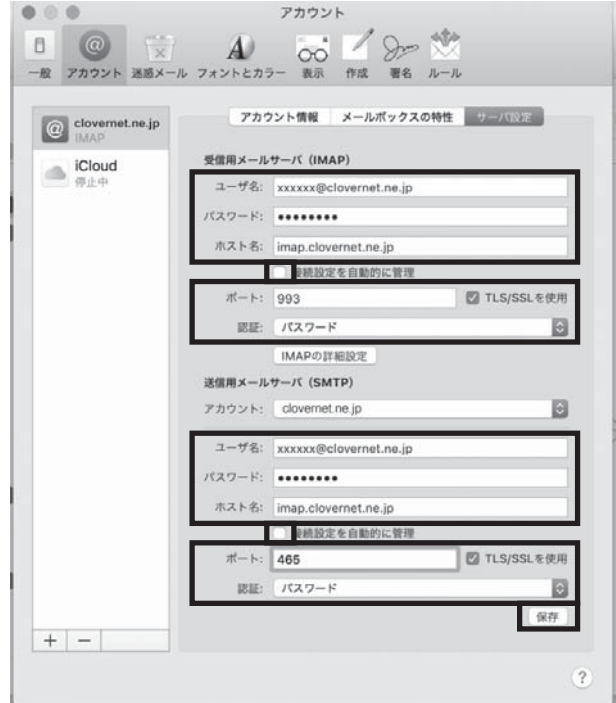
2



「アカウント」画面が表示されますので、「サーバ設定タブ」をクリックします。



3



以下のように入力されているか確認します。

- 受信用メールサーバ (IMAP)
  - ・ユーザ名：電子メールアドレス (@以降もすべて) を入力します
  - ・パスワード：電子メールアドレスのパスワードを入力します
  - ・ホスト名：imap.clovernet.ne.jp
  - ・接続設定を自動的に管理：チェックを外します
  - ・ポート：993
  - ・TLS/SSLを使用：チェックを入れます
  - ・認証：「パスワード」を選択します
- 送信用メールサーバ (SMTP)
  - ・アカウント：clovernet.ne.jp
  - ・ユーザ名：電子メールアドレス (@以降もすべて) を入力します
  - ・パスワード：電子メールアドレスのパスワードを入力します
  - ・ホスト名：imap.clovernet.ne.jp
  - ・接続設定を自動的に管理：チェックを外します
  - ・ポート：465
  - ・認証：「パスワード」を選択します

確認後内容に変更がなければ左上の赤丸●、変更された場合は「保存」をクリックします。

⇒受信画面に戻りますので、メール送受信をお試しください。

# iPad、iPhone での 電子メールの設定

## メールアカウント設定 (iPad、iPhone) POP over TLS の設定

1



「設定」アイコンから設定画面を出します。



2



「メール」を選択します。  
「アカウント追加」を選択します。



3



「その他」を選択します。



4



「メールアカウントを追加」を選択します。



## 5

新規アカウント	
名前	任意の名前を入力
メール	xxxxxx@clovernet.ne.jp
パスワード	●●●●●●
説明	clovernet.ne.jp

「新規アカウント」画面が出ますので、以下のように入力します。

- 名前：任意の名前を入力します  
(こちらに入力したものが、送信者名になります)
- メール：ご使用の電子メールアドレス
- パスワード：電子メールアドレスのパスワード

設定が完了しましたら「次へ」をクリックします。



## 6

新規アカウント	
IMAP	POP
名前	任意の名前を入力
メール	xxxxxx@clovernet.ne.jp
説明	clovernet.ne.jp
受信メールサーバ	
ホスト名	mailssl.clovernet.ne.jp
ユーザ名	xxxxxx@clovernet.ne.jp
パスワード	●●●●●●
送信メールサーバ	
ホスト名	mailssl.clovernet.ne.jp
ユーザ名	xxxxxx@clovernet.ne.jp
パスワード	●●●●●●

画面上部の「POP」を選択、以下のように入力します。

- 受信メールサーバ
  - ・ホスト名：mailssl.clovernet.ne.jp を入力します
  - ・ユーザ名：ご使用の電子メールアドレスを入力します
  - ・パスワード：電子メールアドレスのパスワードを入力します
- 送信メールサーバ
  - ・ホスト名：mailssl.clovernet.ne.jp を入力します
  - ・ユーザ名：ご使用のメールアドレスを入力します
  - ・パスワード：電子メールアドレスのパスワードを入力します

入力しましたら右上の「保存」を選択し、完了です。

# メールアカウント設定内容の確認 (iPad、iPhone) POP over TSL の場合

1



「設定」アイコンをタップします。



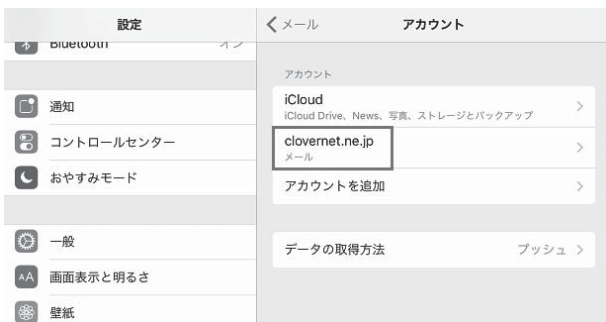
2



「メール」を選択します。  
操作する「アカウント」を選択します。



3



操作する「メールアカウント」を選択します。



4



「受信メールサーバ」が以下のように入力されているか確認します。

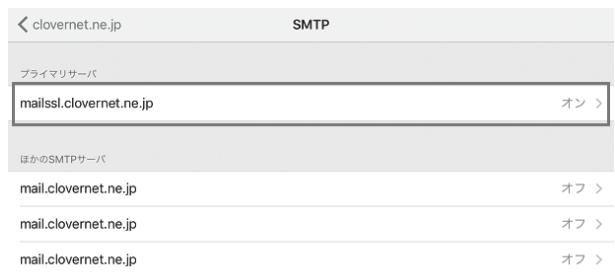
#### ●受信メールサーバ

- ・ホスト名：mailssl.clovernet.ne.jp
- ・ユーザ名：ご使用の電子メールアドレスを入力します
- ・パスワード：電子メールアドレスのパスワードを入力します

確認しましたら、「送信メールサーバ」の「SMTP」を選択します。



5



一番上の「プライマリサーバ」にある「mailssl.clovernet.ne.jp」を選択します。



6

「送信メールサーバ」が以下のように入力されているか確認します。

- ・ホスト名：mailssl.clovernet.ne.jp
- ・ユーザ名：ご使用の電子メールアドレスを入力します
- ・パスワード：電子メールアドレスのパスワードを入力します
- ・SSLを使用：ON（緑色）
- ・認証：パスワードを入力します
- ・サーバポート：465

確認しましたら「完了」を選択します。



7

左上のアカウント名を選択し、前の画面に戻ります。



8

「詳細」を選択します。



9

「受信設定」が以下のように設定されているか確認します。

- ・SSLを使用：ON（緑色）
- ・認証：パスワード
- ・サーバから削除：しない
- ・サーバポート：995

確認しましたら、左上の「アカウント」を選択し前の画面に戻ります。



キャンセル	clovernet.ne.jp	完了
アカウント <input type="checkbox"/>		
POPアカウント情報		
名前	任意の名前を入力	
メール	xxxxxx@clovernet.ne.jp	>
説明	clovernet.ne.jp	
受信メールサーバ		
ホスト名	mailssl.clovernet.ne.jp	
ユーザ名	xxxxxx@clovernet.ne.jp	
パスワード	●●●●●●●●	

全てを確認したら、右上の「完了」を選択します。



# メールアカウント設定 (iPad、iPhone)

## IMAP の設定

1



「設定」アイコンから設定画面を出します。



2



「メール」を選択します。

「アカウント追加」を選択します。



3



「その他」を選択します。



4



「メールアカウントを追加」を選択します。



## 5

新規アカウント	
名前	任意の名前を入力
メール	xxxxxx@clovernet.ne.jp
パスワード	●●●●●●
説明	clovernet.ne.jp

「新規アカウント」画面が出ますので、以下のように入力します。

- 名前：任意の名前を入力します  
(こちらに入力したものが、送信者名になります)
- メール：ご使用の電子メールアドレス
- パスワード：電子メールアドレスのパスワード

設定が完了しましたら「次へ」をクリックします。



## 6

新規アカウント	
IMAP POP	
名前	任意の名前を入力
メール	xxxxxx@clovernet.ne.jp
説明	clovernet.ne.jp
受信メールサーバ	
ホスト名	imap.clovernet.ne.jp
ユーザ名	xxxxxx@clovernet.ne.jp
パスワード	●●●●●●
送信メールサーバ	
ホスト名	imap.clovernet.ne.jp
ユーザ名	xxxxxx@clovernet.ne.jp
パスワード	●●●●●●



画面上部の「IMAP」をタップし、以下のように入力します。

- 受信メールサーバ
  - ・ホスト名：imap.clovernet.ne.jp を入力します
  - ・ユーザ名：ご使用の電子メールアドレスを入力します
  - ・パスワード：電子メールアドレスのパスワードを入力します
- 送信メールサーバ
  - ・ホスト名：imap.clovernet.ne.jp を入力します
  - ・ユーザ名：ご使用のメールアドレスを入力します
  - ・パスワード：電子メールアドレスのパスワードを入力します

設定が完了したら、「次へ」をタップします。



## 7

IMAP	
メール	<input checked="" type="checkbox"/>
メモ	<input type="checkbox"/>

メールが「有効（緑色）」になっているのを確認し、「保存」を選択します。



## メールアカウント設定内容の確認 (iPad、iPhone) (IMAP の設定)

1



「設定」アイコンをタップします。



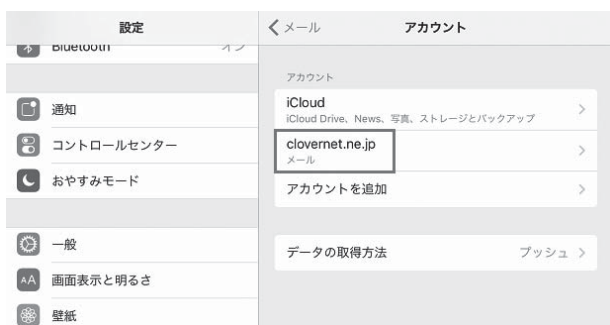
2



「メール」を選択します。  
操作する「アカウント」を選択します。



3



操作する「メールアカウント」を選択します。



4



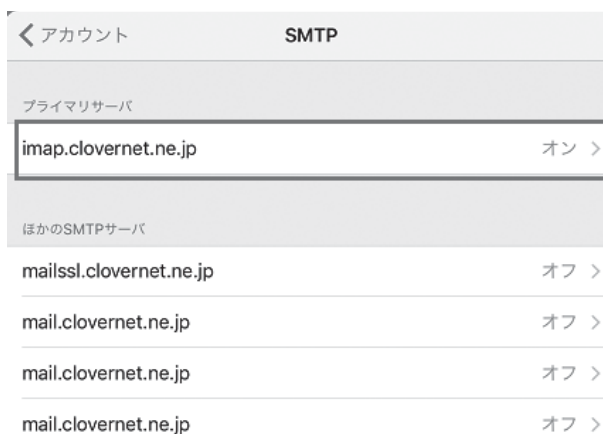
「受信メールサーバ」が以下のように入力されているか確認します。

- 受信メールサーバ
  - ・ホスト名：imap.clovernet.ne.jp
  - ・ユーザ名：ご使用の電子メールアドレスを入力します
  - ・パスワード：電子メールアドレスのパスワードを入力します

確認したら、「送信メールサーバ」の「SMTP」を選択します。



5



一番上の「プライマリサーバ」にある「imap.clovernet.ne.jp」を選択します。



## 6

キャンセル	imap.clovernet.ne.jp	完了
サーバ <input checked="" type="checkbox"/>		
送信メールサーバ		
ホスト名	imap.clovernet.ne.jp	
ユーザ名	xxxxxx@clovernet.ne.jp	
パスワード	●●●●●●	
SSLを使用	<input checked="" type="checkbox"/>	
認証	パスワード >	
サーバポート	465	

「送信メールサーバ」が以下のように入力されているか確認します。

- ・ホスト名：imap.clovernet.ne.jp
- ・ユーザ名：ご使用の電子メールアドレスを入力します
- ・パスワード：電子メールアドレスのパスワードを入力します
- ・SSLを使用：ON（緑色）
- ・認証：パスワードを入力します
- ・サーバポート：465

確認しましたら「完了」を選択します。



## 7

< アカウント	SMTP
プライマリサーバ	
imap.clovernet.ne.jp	オン >
ほかのSMTPサーバ	
mailssl.clovernet.ne.jp	オフ >
mail.clovernet.ne.jp	オフ >
mail.clovernet.ne.jp	オフ >
mail.clovernet.ne.jp	オフ >

左上のアカウント名を選択し、前の画面に戻ります。



## 8

キャンセル	アカウント	完了
名前	任意の名前を入力	
メール	xxxxxx@clovernet.ne.jp >	
説明	clovernet.ne.jp	
受信メールサーバ		
ホスト名	imap.clovernet.ne.jp	
ユーザ名	xxxxxx@clovernet.ne.jp	
パスワード	●●●●●●	
送信メールサーバ		
SMTP	imap.clovernet.ne.jp >	
詳細	>	

「詳細」を選択します。



9



下の方へスクロールし「受信設定」が以下のように設定されているか確認します。

- ・SSLを使用：ON（緑色）
- ・認証：パスワード
- ・IMAPパス接頭辞：何も入れません
- ・サーバポート：993

確認したら、左上の「アカウント」を選択し前の画面に戻ります。

10



全てを確認しましたら、右上の「完了」を選択します。

# セルフページ（ユーザ画面）

## 操作マニュアル

1. セルフページログイン	44ページ
2. パスワード変更画面（親ID）	45ページ
3. サービスアカウント一覧	46ページ
4. メールアドレスの追加	47ページ
5. ホームページアドレスの追加	49ページ
6. FTPソフトの設定方法	51ページ
7. メールアドレス設定確認	53ページ
8. メールアドレスの変更	54ページ
9. パスワード変更画面（メールアドレス）	56ページ
10. メール転送	57ページ
11. メール容量使用率参照	58ページ
12. ウィルスチェック	59ページ
13. 迷惑メールチェック	60ページ
14. ホワイトリスト	61ページ
15. ブラックリスト	62ページ
16. DM受取設定	63ページ
17. ホームページアドレス設定確認	64ページ
18. ホームページアドレスの変更	65ページ
19. パスワード変更画面（ホームページアドレス）	67ページ
20. WEB容量使用率参照	68ページ

# 1. セルフページログイン

1. 下記の URL よりアクセスしてください。

https://www.clovernet.ne.jp/self/parent/

2. セルフページが表示されたら、親 ID とパスワードをそれぞれの欄に正確に入力し、「ログイン」ボタンをクリックしてください。



3. ログインが完了すると、メニューと現在の契約情報が表示されます。ログアウトを行うには、画面右上の「ログアウト」ボタンをクリックしてください。



※推奨環境は Internet Explorer 9 以降、Firefox 49 です。  
※Java Script を有効にしてください。

## 2. パスワード変更（親 ID）

現在使用しているパスワードから、ご希望のパスワードへ変更することができます。

※変更後のパスワードは当社でも判りかねますので、お客様でしっかり管理して下さい。

1. 左側メニューの「パスワード変更」をクリックします。

The screenshot shows the 'パスワード変更' (Change Password) page. The left sidebar menu has 'パスワード変更' highlighted. The main content area shows the 'パスワード変更' form with fields for '現在のパスワード' (Current Password), '新パスワード' (New Password), and '新パスワード(確認)' (New Password Confirmation). The '更新' (Update) button is visible at the bottom.

2. 現在使用しているパスワードとご希望のパスワードを、それぞれの欄に正確に入力し、「更新」ボタンをクリックしてください。

The screenshot shows the 'パスワード変更' page. The '現在のパスワード' field is filled with asterisks. The '更新' button is highlighted with a red box.

3. パスワードの入力が正しくない場合、エラーが表示されます。その場合は、正確なパスワードを再度入力し「更新」ボタンをクリックしてください。

The screenshot shows the 'パスワード変更' page with an error message: 'パスワード変更 新パスワード(確認)の入力が一致しません。' (Password Change: New Password Confirmation input does not match). The '更新' button is highlighted with a red box.

4. 新しいパスワードが3文字以内の場合、エラーが表示されます。その場合は、4文字以上で新しいパスワードを入力してください。（推奨：8文字以上10文字以内）

The screenshot shows the 'パスワード変更' page with an error message: 'パスワード変更 新パスワードの入力が不正です。' (Password Change: New Password input is invalid). The '更新' button is highlighted with a red box.

5. 新しいパスワードに変更できた場合、右図のように表示されます。変更後のパスワードは当社でも判りかねますので、お客様でしっかり管理してください。

The screenshot shows the 'パスワード変更' page with a success message: 'パスワード変更 新パスワードも変更しました。' (Password Change: New Password also changed). The '更新' button is highlighted with a red box.

### 3. サービスアカウント一覧

現在利用中のメールアドレス、ホームページアドレスの一覧を確認することができます。

1. 左側メニューの「サービスアカウント一覧」をクリックしてください。

個人情報	
OEMID	00000000
必要番号	000000000000
種ID	00000000
氏名	GLOBE-TV 株式会社
住所	東京都中央区銀座5-1-1
コースID:コース名	00000000:00000000
利用開始日	20000000
登録日時	20000000
更新日時	20000000
アカウント状態	サービス中

2. 現在利用しているメールアドレスおよびホームページアドレスの一覧を確認することができます。

※ホームページアドレスをご利用頂いていない場合、ホームページアカウントは表示されません。

各「アカウント ID」をクリックすると、該当するメールアドレスやホームページアドレスの設定画面に移動します。

サービスアカウント一覧					
メールアドレス	アカウントID	メールアドレス	ウイルスチェック	迷惑メールチェック	操作
	00000000	00000000@00000000.com	0	x	操作
	00000000				

ホームページアカウント一覧		
ホームページアドレス	アカウントID	操作
00000000	00000000	操作

## 4. メールアドレスの追加

メールアドレスを追加することができます。(コースによっては有料オプションとなります)

1. ご希望のメールアドレスとパスワードを正確に入力し「登録」をクリックします。

2. ご希望のアドレス名が既に他の方がご使用になられている場合は、新しいメールアドレスが使用できない旨のエラーが表示されます。その場合は、別のご希望のアドレス名を入力し直して下さい。

3. また、アドレス名の入力が3文字以上、32文字以内の範囲に当てはまらない場合は、新しいメールアドレスが使用できない旨のエラーが表示されます。その場合は、正しい文字数の範囲でご希望のアドレス名を入力し直してください。



4. アドレス名の入力が使用可能な文字に当てはまらない場合は、新しいメールアドレスが使用できない旨のエラーが表示されます。その場合は、使用可能な文字を確認して別のご希望のアドレス名を入力し直してください。

◆先頭文字が英小文字「a～z」のみ、2文字目以降は英小文字に加え、数字「0～9」ピリオド「.」ハイフン「-」アンダーバー「\_」が使用できます。また、ドットを最後に使用したり、連続で使用したりすることはできません。

5. ご希望のアドレス名が取得できた場合、注意画面が表示されますので、問題なければ「OK」ボタンをクリックしてください。

6. 登録が完了すると、右図のように表示されます。

◆◆注意◆◆  
ご利用のコースによって付随するメールアドレス無料個数が異なります。

チャレンジコース: 1個まで無料  
エコノミーコース: 1個まで無料  
ベーシックコース: 2個まで無料  
スーパーコース: 3個まで無料  
ハイパーコース: 3個まで無料

上記の個数を超過した場合、追加1メールアドレスあたり月額324円(税込み)が発生いたします。

OK      キャンセル

## 5. ホームページアドレスの追加

ホームページアドレスを追加することができます。(コースによっては有料オプションとなります)

### 1. 左側メニューの「ホームページアカウント追加」をクリックしてください。

ご希望のホームページアドレスを正確に入力し、パスワードとパスワード(確認)に同じパスワードを入力し、「登録」をクリックします。

ホームページアカウント追加

アカウントID: 自動生成されます

ホームページアドレス: http://www1.dvomet.ne.jp/ 確認

パスワード: Bek7d96b

パスワード(確認): Bek7d96b (確認)

登録

- 3~32文字で設定して下さい。
- 英文字の大文字は、半角小文字、半角数字、半角ハイフン、半角アンダースコア、半角ドットです。
- 最初の文字も半角数字(09以外)にして下さい。
- 最後の文字も半角数字(09以外)にして下さい。
- 最後の1文字も半角ドットにして下さい。

### 2. ご希望のアドレス名が既に他の方がご使用になられている場合は、新しいメールアドレスが使用できない旨のエラーが表示されます。その場合は、別のご希望のアドレス名を入力し直して下さい。

ホームページアカウント追加

ホームページアドレスが重複しています。

アカウントID: 自動生成されます

ホームページアドレス: http://www1.dvomet.ne.jp/ 確認

パスワード: Bek7d96b

パスワード(確認): Bek7d96b (確認)

登録

- 3~32文字で設定して下さい。
- 英文字の大文字は、半角小文字、半角数字、半角ハイフン、半角アンダースコア、半角ドットです。
- 最初の文字も半角数字(09以外)にして下さい。
- 最後の文字も半角数字(09以外)にして下さい。
- 最後の1文字も半角ドットにして下さい。

### 3. また、アドレス名の入力が3文字以上、32文字以内の範囲に当てはまらない場合は、新しいメールアドレスが使用できない旨のエラーが表示されます。その場合は、正しい文字数の範囲でご希望のアドレス名を入力し直してください。

ホームページアカウント追加

ホームページアドレスの入力が不正です。

アカウントID: 自動生成されます

ホームページアドレス: http://www1.dvomet.ne.jp/ 確認

パスワード: Bek7d96b

パスワード(確認): Bek7d96b (確認)

登録

- 3~32文字で設定して下さい。
- 英文字の大文字は、半角小文字、半角数字、半角ハイフン、半角アンダースコア、半角ドットです。
- 最初の文字も半角数字(09以外)にして下さい。
- 最後の文字も半角数字(09以外)にして下さい。
- 最後の1文字も半角ドットにして下さい。

### 4. アドレス名の入力が使用可能な文字に当てはまらない場合は、新しいメールアドレスが使用できない旨のエラーが表示されます。その場合は、使用可能な文字を確認して別のご希望のアドレス名を入力し直してください。

ホームページアカウント追加

ホームページアドレスの入力が不正です。

アカウントID: 自動生成されます

ホームページアドレス: http://www1.dvomet.ne.jp/ 確認

パスワード: Bek7d96b

パスワード(確認): Bek7d96b (確認)

登録

- 3~32文字で設定して下さい。
- 英文字の大文字は、半角小文字、半角数字、半角ハイフン、半角アンダースコア、半角ドットです。
- 最初の文字も半角数字(09以外)にして下さい。
- 最後の文字も半角数字(09以外)にして下さい。
- 最後の1文字も半角ドットにして下さい。

◆先頭文字が英小文字「a～z」のみ、2文字目以降は英小文字に加え、数字「0～9」ピリオド「.」ハイフン「-」アンダーバー「\_」が使用できます。また、ドットを最後に使用したり、連続で使用したりすることはできません。

5. ご希望のアドレス名が取得できた場合、確認画面が表示されますので、「はい」ボタンをクリックしてください。

◆◆注意◆◆  
ご利用のコースによって付随するホームページアドレス無料個数が異なります。

チャレンジコース: 有料(0個まで無料)  
エコノミーコース: 1個まで無料  
ベーシックコース: 1個まで無料  
スーパーコース: 1個まで無料  
ハイパーコース: 1個まで無料

上記の個数を超過した場合、追加1ホームページアドレスあたり月額1080円(税込み)が発生いたします。

6. 登録が完了すると、右図のように表示されます。

ログアウト

あなたの家のテレビ  
**GO-IP-TV** セルフページ

ホームページアカウント追加 ログインID: PCT012172

<p>設定画面</p> <p>パスワード変更</p> <p>メールアドレス変更</p> <p>ホームページアカウント追加</p>	<p>ホームページアカウント追加</p> <p>登録が正常に終了しました。</p> <p>アカウントID <span style="float: right;">自動生成されます</span></p> <p>ホームページアドレス <input type="text" value="http://www1.dvomet.ne.jp/ 56800"/></p> <p>※左欄で『~アカウントID』のアドレスが設定されます。</p> <p>パスワード <input type="text" value="8ek7d-6b"/></p> <p>パスワード(確認) <input type="text" value="8ek7d-6b"/> (確認)</p> <p style="text-align: center;">戻る</p> <p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 3~12文字で指定して下さい。</li> <li>• 使用できる文字は、半角英小文字、半角数字、半角ハイフン、半角アンダースコア、半角ドットです。</li> <li>• 最初の1文字を半角数字(0-9以外)にしてください。</li> <li>• 最後の1文字を半角ドットにしないで下さい。</li> </ul> </p>
--	---

## 6. FTP ソフトの設定方法

クローバーネットでご契約の、皆さまが作成したホームページをインターネット上に公開する方法をご案内いたします。

なお、チャレンジコースではホームページを公開することができません。

### 1. ホームページのデータ作成について

市販のホームページ作成ソフトなどで、ホームページのデータ (html ファイル) を作成します。データは html ファイルにしてください。(htm ファイルはご使用できません)

- 1) ホームページのファイル (html データ) 名およびフォルダ名は、半角英字あるいは半角数字、記号は - (ハイフン)、\_ (アンダーバー) を使用して、半角 32 文字以内で指定してください (指定以外のファイル名は表示されない等の場合があります)
- 2) ホームページのトップページのファイル名は、index.html で作成してください
- 3) CGI はアクセスカウンタのみご利用いただけます 詳細は下記サイトの「CGI カウンタ使用方法」をご確認ください  
<http://www.clovernet.co.jp/faq/net/setting/002873.html>

### 2. ホームページデータのアップロード (データ転送) について

- ・作成したホームページのデータ (html ファイル) を、弊社指定のサーバにアップロードします
- ・別紙「接続設定のご案内」をご準備ください

※弊社ホームページより、ホームページ登録をされた方は登録時のメモなどをご覧ください

### ■フリーウェア (無料ソフト) 「FFFTP」を使用する場合

#### 1) ホストの設定をします

※FFFTP インストール直後は、「ホスト一覧」画面より、「新規ホスト」ボタンを押してください

※下記以外の設定は特に必要ありません (「基本」タブ以外は標準の設定で OK です)

##### 【ホストの設定名】

任意で名前を付けてください

##### 【ホスト名 (アドレス)】

www1.clovernet.ne.jp

##### 【ユーザー名】

○「接続設定のご案内」用紙に記載がある方  
→ FTP ID

○弊社ホームページより登録された方

→ 「アカウント ID」を入力します。

「アカウント ID」は、セルフページの「サービスアカウント一覧」へ進みホームページアカウント一覧にある「アカウント ID」をご覧ください。

##### 【パスワード / パスフレーズ】

○「接続設定のご案内」用紙に記載がある方  
→ FTP パスワード

○弊社ホームページより登録された方

→ 登録時に決めたパスワード

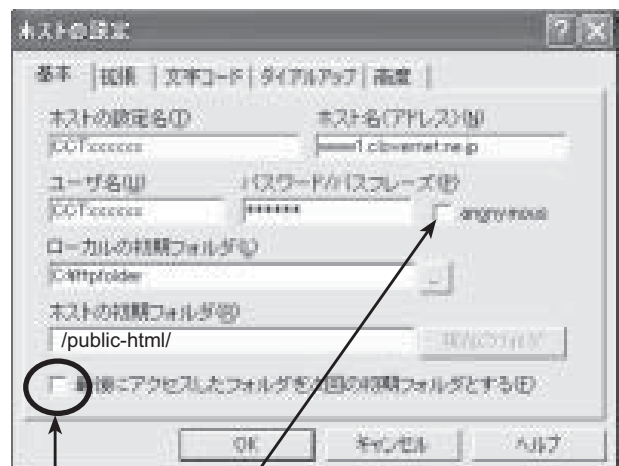
##### 【ローカルの初期フォルダ】

○作成したホームページデータを保存したフォルダを指定します

入力欄右側の「…」ボタンを押して、フォルダを指定してください

##### 【ホストの初期フォルダ】

/public-html/ (必ず入力してください)

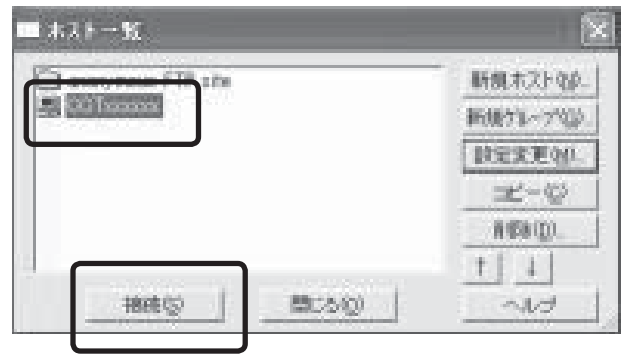


チェックは入れません

・入力したら「OK」ボタンを押します

## 2) FTP サーバに接続します

- 作成したホスト名を選択し、「接続」ボタンを押します



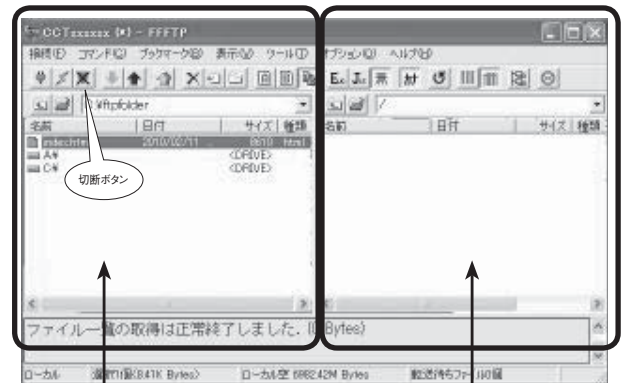
## 3) ホームページデータをアップロードします

- 左側画面（パソコン側）のアップロードしたいファイルまたはフォルダを選択し「アップ」ボタン（アップロードボタン）を押します

## 4) サーバ側にアップロードが完了すると、右側（サーバ側）に、アップロードしたデータが表示されます

## 5) アップロードを終了する時は、切断ボタンを押してサーバとの接続を切断します

## 6) 右上の「×」ボタンで FFFTP ソフトを終了します



自分のパソコン側の画面

FTP サーバ側の画面

## 3. ブラウザでホームページをご確認ください

<http://www1.clovernet.ne.jp/〇〇〇〇〇/>  
(〇〇〇〇〇にはご自身で決めた URL が入ります)

ご自分の URL を入力し、ブラウザにてホームページがアップロード（データ転送）出来ているかご確認ください。

## 7. メールアドレス設定確認

現在利用中のメールアドレスの利用状況を確認することができます。

1. 「サービスアカウント一覧」をクリックしてください。

メールアカウントの「アカウント ID」をクリックします。



サービスアカウント一覧

サービスアカウント一覧	メールアカウント一覧	ウイルスチェック	迷惑メールチェック	移行
アカウントID	メールアドレス			
000112172-00	0001-000112172-0001@000112172-00	○	x	移行

ホームページアカウント一覧

アカウントID	ホームページアドレス	移行
000112172	0001/000112172-0001@000112172-00	移行

2. メールアドレスの現在の設定内容が確認できます。



設定確認

アカウントID	メールアドレス	メール転送	ウイルスチェック	迷惑メールチェック	ホワイトリスト	ブラックリスト
000112172-00	0001-000112172-0001@000112172-00	利用しない	利用する	利用しない	利用しない	利用しない

## 8. メールアドレスの変更

ご希望の名前のメールアドレスを取得することができます。

### 1. 変更したいアカウント ID をクリックします。

※この画像を表示するには、P46 をご確認ください。

サービスアカウント一覧

アカウントID	メールアドレス	ウイルスチェック	迷惑メールチェック	移行
PCT012172-000	PCT012172-000@clovernet.ne.jp	O	X	移行

### 2. ご希望のメールアドレスを正確に入力し、「登録」ボタンをクリックしてください。

メールアドレス登録

現在のメールアドレス:

新しいメールアドレス:

- 3-32 文字で設定して下さい。
- 使用できる文字は、半角英数字、半角カナ、半角ハイフン、半角アンダースコア、半角アポストロフィです。
- 最初の1文字は半角英数字 (0-9以外) として下さい。
- 半角アポストロフィは連続で使用できません。
- 最後の1文字を半角アポストロフィにしないで下さい。

### 3. ご希望のアドレス名が既に他の方がご使用になられている場合は、新しいメールアドレスが使用できない旨のエラーが表示されます。その場合は、別のご希望のアドレス名を入力し直して下さい。

メールアドレス登録

現在のメールアドレス:

新しいメールアドレス:

- 3-32 文字で設定して下さい。
- 使用できる文字は、半角英数字、半角カナ、半角ハイフン、半角アンダースコア、半角アポストロフィです。
- 最初の1文字は半角英数字 (0-9以外) として下さい。
- 半角アポストロフィは連続で使用できません。
- 最後の1文字を半角アポストロフィにしないで下さい。

### 4. また、アドレス名の入力が3文字以上、32文字以内の範囲に当てはまらない場合は、新しいメールアドレスが使用できない旨のエラーが表示されます。その場合は、正しい文字数の範囲でご希望のアドレス名を入力し直して下さい。

メールアドレス登録

現在のメールアドレス:

新しいメールアドレス:

- 3-32 文字で設定して下さい。
- 使用できる文字は、半角英数字、半角カナ、半角ハイフン、半角アンダースコア、半角アポストロフィです。
- 最初の1文字は半角英数字 (0-9以外) として下さい。
- 半角アポストロフィは連続で使用できません。
- 最後の1文字を半角アポストロフィにしないで下さい。

5. アドレス名の入力及使用可能な文字に当てはまらない場合は、新しいメールアドレスが使用できない旨のエラーが表示されます。その場合は、使用可能な文字を確認して別のご希望のアドレス名を入力し直してください。

◆先頭文字が英小文字「a～z」のみ、2文字目以降は英小文字に加え、数字「0～9」ピリオド「.」ハイフン「-」アンダーバー「\_」が使用できます。また、ドットを最後に使用したり、連続で使用したりすることはできません。

6. ご希望のアドレス名が取得できた場合、確認画面が表示されます。一度アドレス名を登録すると一定期間（画面に表示されます）変更することができませんので十分確認後、「はい」ボタンをクリックしてください。

7. 登録が完了すると、右図のように表示されます。





## 9. パスワード変更画面（メールアドレス）

電子メールアドレスのパスワードについて、現在使用しているパスワードから、ご希望のパスワードへ変更することができます。

※変更後のパスワードは当社でも判りかねますので、お客様でしっかり管理して下さい。

1. 左側メニューの「パスワード変更」をクリックします。

現在使用しているパスワードとご希望のパスワードを、それぞれの欄に正確に入力し、「更新」ボタンをクリックしてください。

The screenshot shows the 'パスワード変更' (Change Password) page. On the left is a navigation menu with 'パスワード変更' selected. The main form has four input fields: '現在のパスワード' (Current Password), '新しいパスワード' (New Password), and '新しいパスワード(確認)' (New Password (Confirmation)). The '更新' (Update) button is highlighted with a red box. Below the form, there are instructions: '8-10文字で入力して下さい。' and '半角大文字、半角小文字、数字を混ぜて入力してください。' The login ID 'pct012172-06' is visible in the top right.

2. パスワードの入力が正しくない場合、エラーが表示されます。その場合は、正確なパスワードを再度入力し「更新」ボタンをクリックしてください。

The screenshot shows the same password change page, but with an error message: '現在のパスワードが不正です。' (Current password is incorrect). The '更新' button is no longer highlighted. The login ID 'pct012172-06' is visible in the top right.

3. 新しいパスワードが3文字以内の場合、エラーが表示されます。その場合は、4文字以上で新しいパスワードを入力してください。（推奨：8文字以上10文字以内）

The screenshot shows the password change page with an error message: 'パスワードを変更しました。パスワードを不正に変更しました。' (Password changed. Password changed incorrectly). The '更新' button is no longer highlighted. The login ID 'cnd-w-20170124c' is visible in the top right.

4. 新しいパスワードに変更できた場合、右図のように表示されます。

変更後のパスワードは当社でも判りかねますので、お客様でしっかり管理してください。

The screenshot shows the password change page with a success message: 'パスワードを変更しました。パスワードを変更しました。' (Password changed. Password changed). The '更新' button is no longer highlighted. The login ID 'cnd-w-20170124c' is visible in the top right.

## 10. メール転送

お客様のメールアドレス（XXX@clovernet.ne.jp）に届いたメールを、別のメールアドレス（携帯や会社のメールアドレス）に転送することができます。

1. 左側メニューの「メール転送」をクリックします。

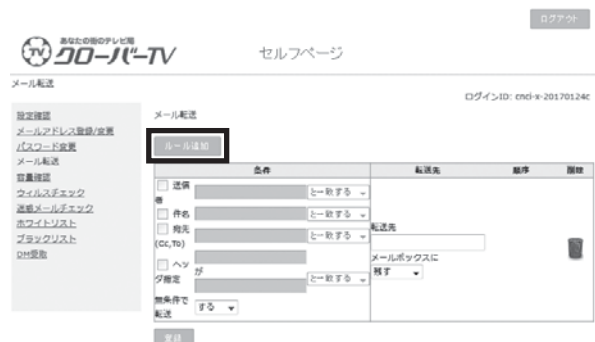
転送する「条件」を「送信者」、「件名」、「宛先」、「ヘッダ指定」から選択し、テキストボックスにキーワードを入力します。複数の条件を指定することも可能です。

また、「無条件で転送」する場合は、プルダウンより「する」を選択します。

2. 「転送先」には転送先のメールアドレスを入力して下さい。「メールボックスに」で「残す」を選択すると、転送されたメールのコピーがサーバ上に残りますので、XXX@clovernet.ne.jpのメールアドレスを登録している別のパソコンなどでも、受信することができます。

3. 別の条件でも転送したい場合は、「ルール追加」ボタンをクリックします。ルールは上から順番に評価され、条件に該当したルールの転送先メールアドレスに転送されます。

4. 転送設定を記述したら、「登録」ボタンをクリックします。メール転送が設定できた場合、右図のように表示されます。



## 11. メール容量使用率参照

メール容量と Web 容量の使用率を参照することができます。

1. 左側メニューの「容量確認」をクリックしてください。

右図の場合の見方として、メール使用量 3GB に対し 0.1MB 使用していて、Web メール内にあるメール 1429 通がある事を表しています。

The screenshot shows the '容量確認' (Capacity Check) page of the Global TV service. The page title is 'セルフページ' (Self Page). The user is logged in as 'ログインID: cnd-k-20170124c'. The left sidebar menu includes '容量確認', 'メールアドレス登録/変更', 'パスワード変更', 'メール転送', '容量確認', 'ウォールチェック', '迷惑メールチェック', 'ホワイトリスト', 'ブラックリスト', and 'DVR受信'. The main content area shows the '容量確認' section with a bar chart for 'メール使用量' (Email Usage). The usage is 36.4MB / 3000MB (1.21%使用中) with 1429 messages. A red box highlights this information.

項目	値
メール使用量	36.4MB / 3000MB (1.21%使用中) メール数計: 1429通

## 12. ウィルスチェック

受信するメールにウイルスが添付されていないかを確認することができます。

1. 左側メニューの「ウイルスチェック」をクリックします。

ウイルスチェック機能を有効にする場合は、「有効」を選択し、「登録」ボタンをクリックします。



2. 確認画面が表示されますので、「登録」ボタンをクリックしてください。



3. 登録が完了すると、右図のように表示されます。



※ 新規メールアドレス追加後は、デフォルト（初期）値のウイルスチェックサービスは「有効」にセットされます。

※ メールアドレスを変更した場合でも、以前の設定が引き継がれます。

## 13. 迷惑メールチェック

お客様のメールアドレス（XXX@clovernet.ne.jp）に届いたメールについて、迷惑メールかどうかの判定を行い、判定されたメールを隔離または駆除する設定ができます。

1. 左側メニューの「迷惑メールチェック」をクリックします。

迷惑メールチェック機能を有効にする場合は、「有効」を選択し、判定レベルを「低」「中」「高」から選択します。

迷惑メールと判定されたメールについての処理を、「受け取る」「隔離する」「削除する」から選択し、「登録」ボタンをクリックします。

※受け取る→件名に〔MEIWAKU〕を付けて受信されます。

※隔離する→メールサーバー（WEBメール）の「迷惑メールフォルダ」（Junk）に隔離されます。

※削除する→自動的に削除されます。

2. 確認画面が表示されますので、「登録」ボタンをクリックしてください。

3. 登録が完了すると、右図のように表示されます。

4. 迷惑メールと判定されたメールは「隔離する」を選択するとメールサーバーの「迷惑メールフォルダ（Junk）」に隔離されます。

「削除する」を選択すると、メールは自動的に削除されます。

※新規メールアドレス追加時、デフォルト（初期）値の迷惑メールチェックは「無効」にセットされます。

※メールアドレスを変更した場合でも、以前の設定が引き継がれます。

※サーバー側でゴミ箱に隔離されたメールは30日後に自動的に削除されます。削除されたメールは復旧できません。



## 14. ホワイトリスト

お客様のメールアドレス（XXX@clovernet.ne.jp）に届いたメールについて、ある条件に当てはまるものについて確実に受信するための設定ができます。ブラックリスト設定よりも優先して適用されます。

1. 受信を許可するメールの「条件」を「送信者」、「件名」、「宛先」、「ヘッダ指定」から選択し、テキストボックスにキーワードを入力します。複数の条件を指定することも可能です。



2. 別の条件を設定する場合は、「ルール追加」ボタンをクリックします。ルールは上から順番に評価されます。



3. 設定を記述したら、「登録」ボタンをクリックします。ホワイトリストが設定できた場合、「フィルタ登録が成功しました。」と表示されます。



※メールアドレスを変更した場合でも、以前の設定が引き継がれます。

## 15. ブラックリスト

お客様のメールアドレス（×××@clovernet.ne.jp）に届いたメールについて、ある条件に当てはまるものについて受信を拒否するための設定ができます。

1. 左側メニューの「迷惑メールチェック」をクリックします。

迷惑メールチェック機能を有効にする場合は、「有効」を選択し、判定レベルを「低」「中」「高」から選択します。

迷惑メールと判定されたメールについての処理を、「受け取る」「隔離する」「削除する」から選択し、「登録」ボタンをクリックします。

※受け取る→件名に〔MEIWAKU〕を付けて受信されます。

※隔離する→メールサーバー（WEBメール）の「迷惑メールフォルダ」（Junk）に隔離されます。

※削除する→自動的に削除されます。

2. 別の条件を設定する場合は、「ルール追加」ボタンをクリックします。ルールは上から順番に評価されます。

3. 設定を記述したら、「登録」ボタンをクリックします。ブラックリストが設定できた場合、「フィルタ登録が成功しました」と表示されます。

※メールアドレスを変更した場合でも、以前の設定が引き継がれます。



## 16. DM 受取設定

クローバー通信および弊社からのキャンペーン情報や、その他お知らせを受け取る・受け取らないを設定できます。

**※メンテナンスのお知らせなど、弊社からの重要なお知らせは停止できません。**

1. DM 受取設定を有効にする場合は、「受け取る」を選択し、「登録」ボタンをクリックします。



2. 登録が完了すると、右図のように表示されます。







## 18. ホームページアドレスの変更

ご希望の名前のホームページアドレスを取得することができます。

1. ご希望のホームページアドレスを、正確に入力し、「登録」ボタンをクリックしてください。

ログアウト

あなたの家のテレビ  
 Clover TV セルフページ

ホームページアドレス登録

ログインID: KCT014332

設定項目	ホームページアドレス登録/変更
ホームページアドレス登録/変更	現在のホームページアドレス http://www1.clovernet.ne.jp/imaawind/
パスワード変更	新しいホームページアドレス http://www1.clovernet.ne.jp/testtesttest/
登録項目	<input type="button" value="登録"/>

- 3~32文字で指定して下さい。
- 使用可能な文字は、半角英小文字、半角数字、半角ハイフン、半角アンダースコア、半角ドットです。
- 最初の1文字は半角英小文字 (2桁目内) にして下さい。
- 半角ドットは連続で使用できません。
- 最後の1文字は半角ドットにしないで下さい。

2. ご希望のアドレス名が既に他の方がご使用になられている場合は、新しいホームページアドレスが使用できない旨のエラーが表示されます。

その場合は、別のご希望のアドレス名を入力し直してください。

ログアウト

あなたの家のテレビ  
 Clover TV セルフページ

ホームページアドレス登録

ログインID: KCT014332

設定項目	ホームページアドレス登録/変更
ホームページアドレス登録/変更	入力した新しいホームページアドレスは使用できません。
パスワード変更	現在のホームページアドレス http://www1.clovernet.ne.jp/imaawind/
登録項目	新しいホームページアドレス http://www1.clovernet.ne.jp/imaawind/
	<input type="button" value="登録"/>

- 3~32文字で指定して下さい。
- 使用可能な文字は、半角英小文字、半角数字、半角ハイフン、半角アンダースコア、半角ドットです。
- 最初の1文字は半角英小文字 (2桁目内) にして下さい。
- 半角ドットは連続で使用できません。
- 最後の1文字は半角ドットにしないで下さい。

3. また、アドレス名の入力が3文字以上、32文字以内の範囲に当てはまらない場合は、新しいホームページアドレスが使用できない旨のエラーが表示されます。

その場合は、正しい文字数の範囲でご希望のアドレス名を入力し直してください。

ログアウト

あなたの家のテレビ  
 Clover TV セルフページ

ホームページアドレス登録

ログインID: KCT014332

設定項目	ホームページアドレス登録/変更
ホームページアドレス登録/変更	入力した新しいホームページアドレスは使用できません。
パスワード変更	現在のホームページアドレス http://www1.clovernet.ne.jp/cnci-d-20170124e/
登録項目	新しいホームページアドレス http://www1.clovernet.ne.jp/
	<input type="button" value="登録"/>

- 3~32文字で指定して下さい。
- 使用可能な文字は、半角英小文字、半角数字、半角ハイフン、半角アンダースコア、半角ドットです。
- 最初の1文字は半角英小文字 (2桁目内) にして下さい。
- 半角ドットは連続で使用できません。
- 最後の1文字は半角ドットにしないで下さい。

4. アドレス名が使用可能な文字に当てはまらない場合は、新しいホームページアドレスが使用できない旨のエラーが表示されます。

その場合は、使用可能な文字を確認して別のご希望のアドレス名を入力し直して下さい。

ログアウト

あなたの家のテレビ  
 Clover TV セルフページ

ホームページアドレス登録

ログインID: KCT014332

設定項目	ホームページアドレス登録/変更
ホームページアドレス登録/変更	入力した新しいホームページアドレスは使用できません。
パスワード変更	現在のホームページアドレス http://www1.clovernet.ne.jp/cnci-d-20170124e/
登録項目	新しいホームページアドレス http://www1.clovernet.ne.jp/!@#&
	<input type="button" value="登録"/>

- 3~32文字で指定して下さい。
- 使用可能な文字は、半角英小文字、半角数字、半角ハイフン、半角アンダースコア、半角ドットです。
- 最初の1文字は半角英小文字 (2桁目内) にして下さい。
- 半角ドットは連続で使用できません。
- 最後の1文字は半角ドットにしないで下さい。

◆先頭文字が英小文字「a～z」のみ、2文字目以降は英小文字に加え、数字「0～9」ピリオド「.」ハイフン「-」アンダーバー「\_」が使用できます。また、ドットを最後に使用したり、連続で使用したりすることはできません。



## 19. パスワード変更画面（ホームページアドレス）

ホームページ公開サービスで使用するFTP IDのパスワードについて、現在使用しているパスワードから、ご希望のパスワードへ変更することができます。

※変更後のパスワードは当社でも判りかねますので、お客様でしっかり管理して下さい。

1. 現在使用しているパスワードとご希望のパスワードを、それぞれの欄に正確に入力し、「更新」ボタンをクリックしてください。

The screenshot shows the 'パスワード変更' (Change Password) page for 'Goo-Par-TV'. The '現在のパスワード' (Current Password) and '新しいパスワード' (New Password) fields are filled with asterisks. The '新しいパスワード(確認)' (New Password Confirmation) field is also filled. The '更新' (Update) button is highlighted with a red box. Below the form, there are instructions: '8-10文字で指定して下さい。' and '半角大文字、半角小文字、数字を混ぜて指定してください。' (Please specify 8-10 characters, mixing uppercase and lowercase letters and numbers).

2. パスワードの入力が正しくない場合、エラーが表示されます。その場合は、正確なパスワードを再度入力し「更新」ボタンをクリックしてください。

The screenshot shows the 'パスワード変更' page with an error message: 'パスワードが不正です。' (Password is invalid). The '現在のパスワード' field is filled with asterisks, but the '新しいパスワード' and '新しいパスワード(確認)' fields are empty. The '更新' button is highlighted with a red box. The same instructions as in the first screenshot are present at the bottom.

3. 新しいパスワードが3文字以内の場合、エラーが表示されます。その場合は、4文字以上で新しいパスワードを入力してください。（推奨：8文字以上10文字以内）

The screenshot shows the 'パスワード変更' page with an error message: 'パスワードを変更しました。' (Password has been changed). The '現在のパスワード' field is filled with asterisks, but the '新しいパスワード' and '新しいパスワード(確認)' fields are empty. The '更新' button is highlighted with a red box. The same instructions as in the first screenshot are present at the bottom.

4. 新しいパスワードに変更できた場合、右図のように表示されます。変更後のパスワードは当社でも判りかねますので、お客様でしっかり管理してください。

The screenshot shows the 'パスワード変更' page with a success message: 'パスワードを変更しました。' (Password has been changed). The '現在のパスワード' field is filled with asterisks, and the '新しいパスワード' and '新しいパスワード(確認)' fields are also filled with asterisks. The '更新' button is highlighted with a red box. The same instructions as in the first screenshot are present at the bottom.

## 20. WEB 容量使用率参照

Web 容量の使用率を参照することができます。

1. 左側メニューの「容量確認」をクリックしてください。

右図の場合の見方として、メール使用量 100MB に対し 0.1MB 使用していることを表しています。



---

# Memo

---

## ◎接続設定各種情報

クローバーネット インターネットは、ダイヤルアップ型接続ではなく、LAN 型接続です。  
接続に関する各種設定情報は以下ようになります。

設定項目	設定内容	注
IP アドレス	(DHCP 手順にて自動的に取得)	※ 1
ゲートウェイ	(DHCP 手順にて自動的に取得)	※ 1
サブネットマスク	(DHCP 手順にて自動的に取得)	※ 1
ネームサーバ	(DHCP 手順にて自動的に取得)	※ 1
メールサーバ	mailssl.clovernet.ne.jp	

※ 1 Windows、Macintosh など、DHCP をサポートしているパソコンは自動的に設定されます。

### ●制限事項

DHCP をサポートしないパソコン、機器は接続することができません。  
また、ご家庭内で同時に接続可能なパソコンは標準のご契約で 1 台までです。

### ●メールの保管容量と保管期間について

メールサーバではお客様のメールを 1 アドレス毎 3GB までご利用可能です。  
容量制限を越えてしまった場合、メールを正常に受け取ることはできなくなります。  
(一般的なメールソフトの標準設定であるサーバにメールを残さない設定でご利用ください。)  
なお、メール Box に着信後 90 日で順次自動的に削除されますので、ご注意ください。

### ●メールの送受信サイズの制限について

電子メール 1 件毎の送受信サイズは 60MB までです。添付ファイルはメールに添付すると、パソコン上でのサイズより大きくなりますのでご注意ください。  
なお、Web メールでの電子メール 1 件毎の送信サイズは 10MB までですのでご注意ください。

### ●ホームページについて

クローバーネットでは、お客様が作成したホームページをインターネットで公開することができます。  
ホームページの容量は 100MB となります。  
別途、FTP ソフトをご用意いただき、作成したデータを CLOVER NET のサーバまでアップロードしてください。(設定方法につきましては Windows は 51 ページまたは別紙「クローバーネット接続設定のご案内」をご覧ください。)  
お客様のホームページはアップロード後、Web ブラウザで「<http://www1.clovernet.ne.jp/> ホームページアドレス」から実際にご覧頂くことができます。

※ご利用するメールアドレス数、メール容量、ホームページアドレス数、ホームページ容量等は別途オプションサービスにて追加することも可能です。

詳しくはクローバーネットホームページ (<http://www.clovernet.co.jp>) をご覧ください。



注意

通信異常の原因となりますので、配線、機器に手を加えることは絶対におやめください。なお、配線、機器などの移動を希望される場合は、事前にクローバーネットまでご相談ください。故障の原因となりますので、モデムを高温(40度以上)、埃の多い場所へ置かないでください。モデムは監視装置で通信状態を監視していますので、電源はできるかぎりつなげたままにしてください。ケーブルインターネットに関する各種情報はクローバーネットホームページをご覧ください。なお、不明な点がございましたら、下記連絡先へお問い合わせください。

0120-240-968 クローバー TV

# ネットワーク上でのマナーについて

快適なインターネット利用は、相互に接続されたネットワークを利用者が適切に利用することで初めて実現されます。

インターネット利用者は、インターネットが1つの社会であることを認識し、自覚と責任を持つ必要があります。

## ●自己責任を持つ

インターネット利用者は情報の受発信におけるリスクや社会的・法的責任を利用者自身が負わなければなりません。

未成年者の利用の場合は親権者がその利用の状況を把握し、指導するようにしましょう。

## ●プライバシーを守る

個人情報（名前、住所、電話番号、クレジットカード No など）を発信するときは、相手先が十分信頼に足りるかどうか確認の上、慎重に行いましょう。

もちろん相手からプライバシー情報を受け取ったときの取り扱いにも注意しましょう。

## ●ウイルスに注意する

コンピュータウイルスに感染すると、コンピュータが動作しなくなったり、重要なファイルが消失してしまうなどの障害が起こることがあります。

ウイルスはプログラムやデータのファイルを媒介として伝染しますので、受け取ったメールの添付ファイルやインターネット上で配布されているプログラムファイルをダウンロードしたりする場合には、注意が必要です。

感染予防や感染した後の治療には「セキュリティソフト」というソフトウェアを利用します。

さらに、万が一のことを考え、重要なファイルはバックアップを取っておくことも重要です。

またファイルを送信する場合はウイルスに感染していないことを確認しましょう。

「ウイルス」については、利用者個々でセキュリティソフト会社のホームページや公的団体が公表している情報を定期的に確認し対応するようにしましょう。

## ●不正アクセスを行わない

アクセスすることが許されていないネットワークに侵入しようとしたり、システムダウンさせるような行為は絶対に行わないようにしましょう。

「不正アクセス行為の禁止等に関する法律」等により罰せられることとなります。

また、容量の大きいメールや大量のメールを一度に送りつける行為（電子メール爆弾）やインターネット上のデータを盗み取ったり、改ざんしたりする行為も絶対に行わないようにしましょう。

## ●法律を遵守する

インターネット上の行為であっても、それは法にのっとって利用しなければなりません。

それは前項の不正アクセスに関してのみではありません。

情報の受発信の際には注意するようにしましょう。

詳しくはクローバーネットホームページ <http://www.clovernet.co.jp/> をご覧ください。

## クローバー TV からのご連絡について

メンテナンスによるネットワーク停止などのご連絡などにつきましては、<http://www.clovernet.co.jp/> のメンテナンス情報ページにてお知らせいたします。

## 連絡先

津島市百島町字観音坊 83 TEL / 0120-240-968  
クローバー TV E-mail : support@clovernet.co.jp